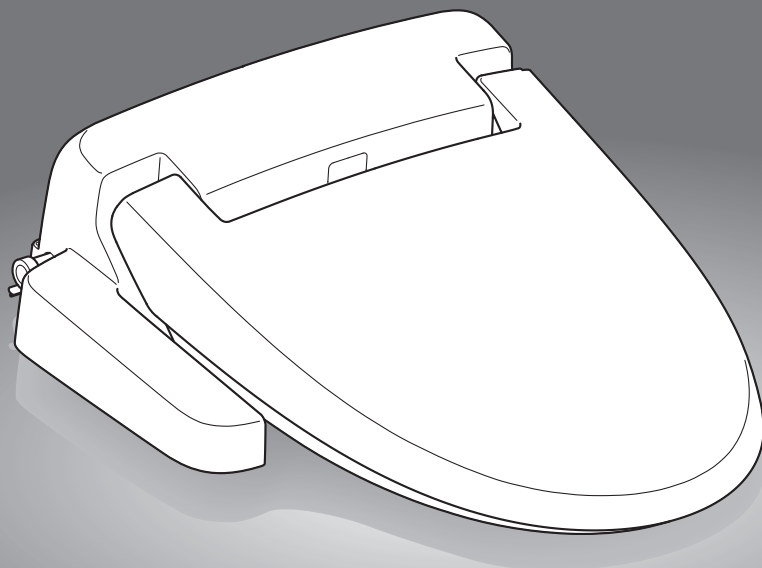
Shower toilet

取扱説明書 | 保証書別添 |

シャワートイレ

H シリーズ | CW-H33 型 ,CW-H32 型 ,CW-H31 型
RK シリーズ | CW-RK3 型 ,CW-RK2 型 ,CW-RK1 型

シャワートイレは、高齢の方、お体の不自由な方、ご病気の方、小さなお子さまも、
おひとりでご使用になるものです。しかも肌に直接触れます。
万が一の事故を未然に防ぎ、安全に、快適にお使いいただくために、
必ずこの「取扱説明書」をよくご覧ください。

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。お読みになった後もすぐ取り出せる場所に、大切に保管してください。

❖ 安全上のご注意・必ずお守りください

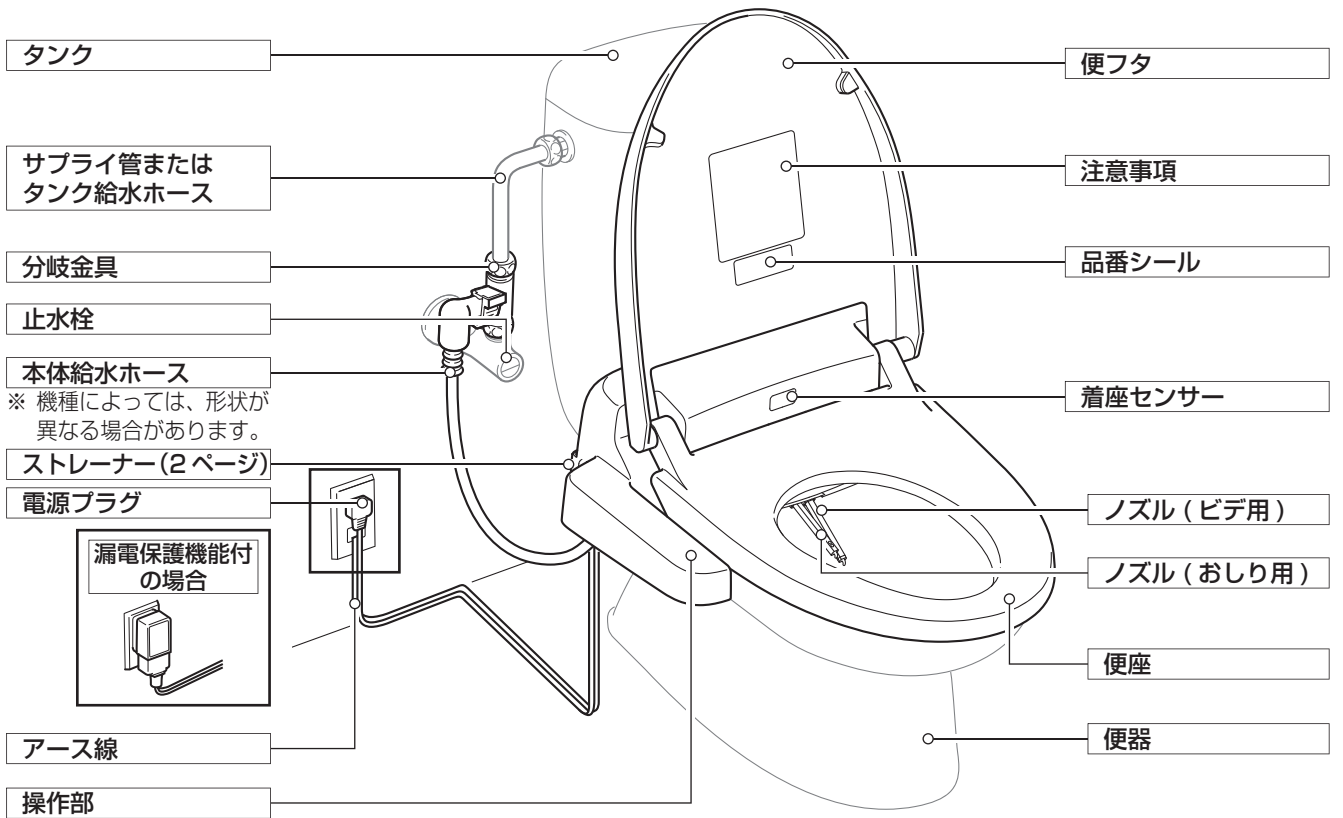
3～6ページに示した警告と注意は、状況によって重大な事故に結びつく恐れがあります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。転居される場合、次に入居される方にこの説明書をお渡しください。

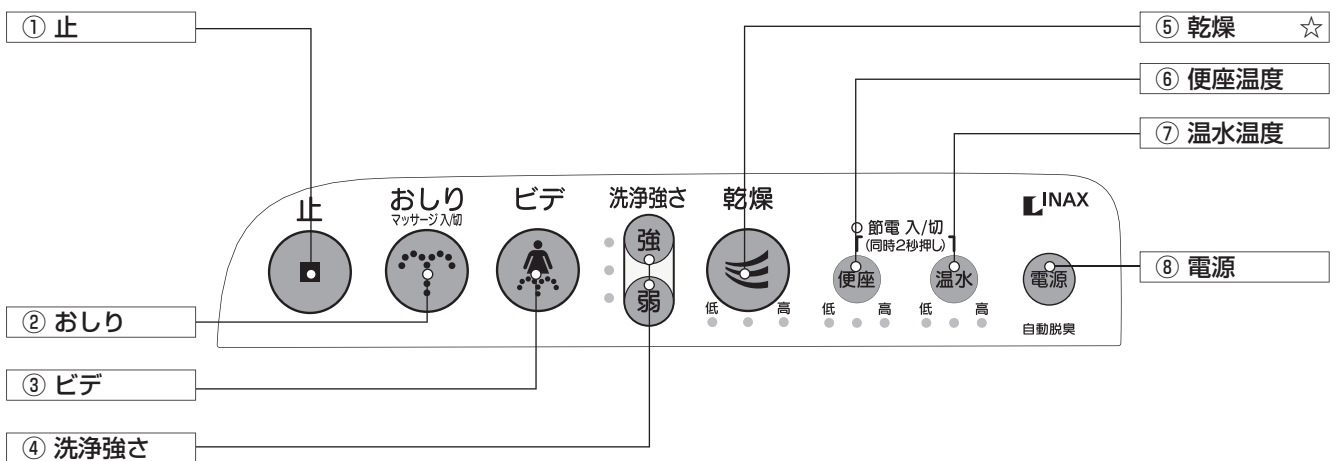
★工事店様へ　貴店名ならびに取付日を同梱の保証書にご記入の上、お客さまへお渡しください。

袋：PE

各部のなまえ

全体図

タンク
サプライ管または
タンク給水ホース
分岐金具
止水栓
本体給水ホース
※ 機種によっては、形状が異なる場合があります。
ストレーナー(2ページ)
電源プラグ
漏電保護機能付の場合
アース線
操作部
便フタ
注意事項
品番シール
着座センサー
ノズル(ビデ用)
ノズル(おしり用)
便座
便器

操作部

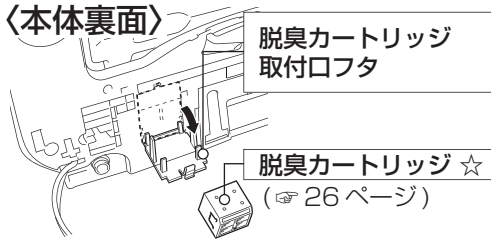
※機種によっては、一部機能(☆印付)がない場合があります。

①【止】……………………………………(☞ 13/14ページ)
●おしり洗浄・ビデ洗浄・乾燥を止めるときに。
②【おしり】………………………………(☞ 13ページ)
●おしり洗浄のときに。
③【ビデ】…………………………………(☞ 13ページ)
●ビデ洗浄のときに。
④【洗浄強さ】……………………………(☞ 13ページ)
●おしり洗浄やビデ洗浄の洗浄強さを調節するときに。

⑤【乾燥】…………………………………(☞ 14ページ)
●洗浄の後に。
⑥【便座】…………………………………(☞ 11ページ)
●便座温度の調節に。
⑦【温水】…………………………………(☞ 11ページ)
●シャワー温度の調節に。
⑧【電源】…………………………………(☞ 16ページ)
●シャワートイレ本体の電源を入/切するときに。

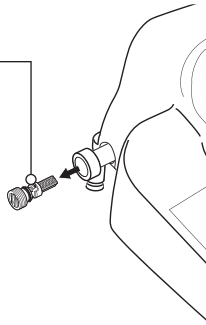
※ 機種によっては、一部機能（☆印付）がないものがあります。

脱臭カートリッジ

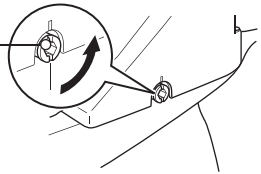
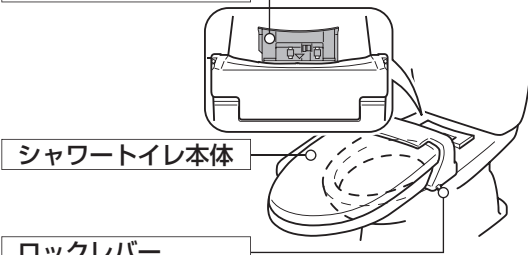
〈本体裏面〉

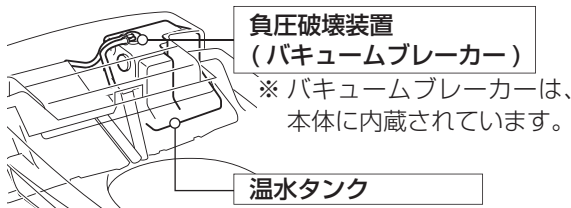
(☞ 26 ページ)

ストレーナー

〈本体向かって左側面〉

※ ストレーナーは、水道水内の異物を除去します。
※ ストレーナーを外すときは、必ず止水栓を閉めてから外してください。
外すときは少量の水がこぼれますので、洗面器などを下に置いてください。(☞ 29 ページ)

温水タンク水抜栓

〈本体向かって右側面〉

※ 温水タンク水抜栓は、温水タンク内の水を抜くときに外します。
(☞ 31 ページ)

本体着脱プレート

(☞ 27 ページ)

負圧破壊装置 (バキュームブレーカー)

※ バキュームブレーカーは、本体に内蔵されています。

※ バキュームブレーカーは定期的な点検が必要です。
(☞ 32 ページ)

目次

◎保有機能一覧 (あり：○、なし：－)

シリーズ	H シリーズ RK シリーズ		
品番	CW-H33 型 CW-RK3 型	CW-H32 型 CW-RK2 型	CW-H31 型 CW-RK1 型
おしり・ビデ洗浄	○	○	○
マッサージ洗浄	○	○	○
脱臭	2 モード	2 モード	－
温風乾燥	○	－	－
温風始動温度の切替え	○	－	－
漏電保護機能	H シリーズ : － RK シリーズ : ○		

※ 品番は、便フタ裏の品番シールに記載されています (前ページ参照)。
お持ちの機能をご確認ください。

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く恐れがあります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

警告	注意
この表示を守らず誤った取扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う恐れが想定される内容を示します。	この表示を守らず誤った取扱いをすると、使用者が傷害を負うまたは物的損害のみが発生する恐れが想定される内容を示します。

⚠ 警告

ぬれ手禁止

ぬれた手で
電源プラグを抜き差ししない。

※ 感電の恐れがあります。

水かけ禁止

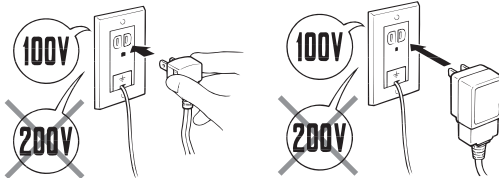
シャワートイレ本体や電源プラグに水や洗剤をかけない。

※ 感電・火災の原因になります。

禁止

●交流 100V 以外では使用しない。
●タコ足配線はしない。

※ 火災の原因になります。

［漏電保護機能付の場合］

禁止

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、狭み込んだりしない。

※ 電源コードが破損し、感電・火災の恐れがあります。

禁止

ガタついているコンセントやアースターミナル付接地極付以外のコンセントは使用しない。

※ 感電・火災の原因になります。

アース接続

アース線はコンセントのアースターミナルへ確実に接続する。

※ 感電などの原因になります。

指示実行

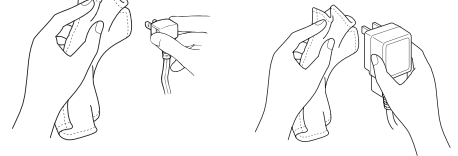
電源プラグの抜き差しは
プラグ本体を持って行う。

※ コード部を持って抜差しを行うとプラグやコードが破損し、火災や感電の恐れがあります。

指示実行

電源プラグは
定期的にコンセントから抜いて
乾いた布でふき取る。

※ 電源プラグにたまったホコリにより火災の恐れがあります。

［漏電保護機能付の場合］

指示実行

電源プラグは
根元まで十分差し込む。

※ 感電・火災の恐れがあります。

指示実行

シャワートイレ本体や給水部から漏水した場合、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉める。

※ 感電・火災・室内浸水の恐れがあります。

指示実行

シャワートイレ本体、電源プラグやコードが故障（異音・異臭・発煙・高温・割れ・漏水）した場合、ただちにコンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉め、修理を依頼し、故障したまま使用しない。

※ 感電・火災・漏水の恐れがあります。

この表示は「注意しなさい！」の記号です。(左記の『警告』、『注意』と併記して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。)

この表示は、してはいけない「禁止」の記号です。

この表示は､必ず実行していただく「指示実行」の記号です。

⚠ 警告

次のような方が使用されるときは、周りの方が便座温度を「切」にする。

- お子さま
- お年寄り
- 病気の方
- ご自分で温度調節のできない方
- 皮膚の弱い方
- 睡眠薬など眠気を誘う薬を服用された方
- 深酒された方
- 疲労の激しい方

※「切」以外の温度で長時間使用されますと､低温ヤケドをおこす恐れがあります。

長時間使用するときは便座温度を「切」にする。

※「切」以外の温度で長時間使用されますと､低温ヤケドをおこす恐れがあります。

分解や改造は絶対に行わない。

※ 感電・火災・ケガの原因になります。

バスルームなどの湿気の多い場所には設置しない。

※ 感電・火災の原因になります。

〈乾燥付の場合〉
次のような方が使用されるときは、周りの方が乾燥温度を「低」にする。

- お子さま
- お年寄り
- 病気の方
- ご自分で温度調節のできない方
- 皮膚の弱い方
- 睡眠薬など眠気を誘う薬を服用された方
- 深酒された方
- 疲労の激しい方

※「低」以外の温度で長時間使用されますと、ヤケドをおこす恐れがあります。

〈乾燥付の場合〉
乾燥を長時間使用するときは乾燥温度を「低」にする。

※「低」以外の温度で長時間使用されますと、ヤケドをおこす恐れがあります。

凍結の恐れがある場合は、必ず凍結防止操作を行う。(☞ 33 ページ)

※ 凍結破損により火災・室内浸水の原因になります。

安全上のご注意

⚠注意

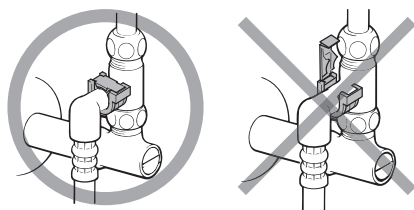
プラスチック部のお手入れは、便座に使用できる(プラスチック用)洗剤を使用する。

※ トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾールなどを使用すると、プラスチック部が破損し、ケガ、感電、火災の恐れがあります。

お掃除のときには必ず電源プラグをコンセントから抜く。

※ 感電の恐れがあります。

クリップは給水ホースに、確実にはまっていることを確認する。

※ はまっていないと給水ホースが外れ、漏水する恐れがあります。

- **ストレーナーを外すときは、必ず止水栓を閉める。**
- **ストレーナーを取り付ける際は、段差がないようにしっかり閉める。**
- **ストレーナーを取り付ける際は、ゴミがOリングに付着していないことを確認する。**

※ Oリングにゴミが付着していると、漏水し室内浸水の原因になります。

〈脱臭付の場合〉
脱臭カートリッジ取り付け口の奥に指を入れない。

※ ケガの恐れがあります。

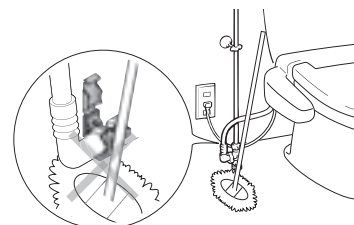
止水栓に手をかけたり、乗ったりしない。

※ 漏水し室内浸水の原因になります。

給水ホースを折り曲げたり、つぶしたりしない。

※ 漏水し室内浸水の原因になります。

お掃除のときなどに、クリップに衝撃を与えたり、引っかけない。

※ クリップの破損などにより給水ホースが外れ、室内浸水の原因になります。

⚠注意

火気禁止

タバコや灰皿などの火気類を近づけない。
※ 火災の恐れがあります。

接触禁止

便器の陶器部にヒビが入ったり、割れたりしたら破損部には絶対に触れない。
※ 破損部でケガをする恐れがあります。早めに交換してください。

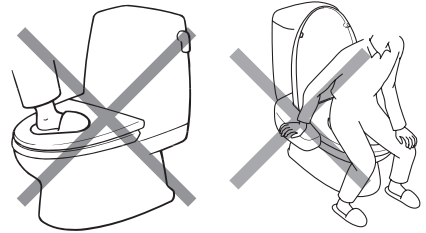
禁止

便フタにもたれない。
※ ケガをしたり、破損したりすることがあります。

禁止

水道水以外に接続しない。
※ 機械内部の腐食により感電・火災および皮膚の炎症の原因になります。

禁止

便フタや本体および操作部の上に乗ったり、手をついて立ち座りなどしない。
※ 破損してケガをする恐れがあります。

指示実行

定期的に配管の周りを見て水漏れがないか確認する。
※ 部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などを濡らす財産損害の恐れがあります。

指示実行

長期間使用しない場合は、水抜き操作を行い、電源プラグをコンセントから抜く。（☞ 31 ページ）
※ 凍結破損により火災・室内浸水の恐れがあります。
※ 水が汚れて皮膚の炎症などをおこす恐れがあります。

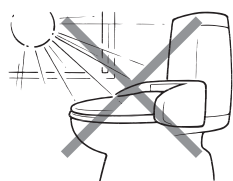
指示実行

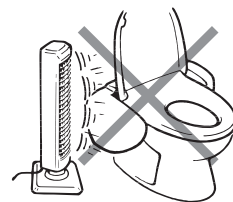
次のような方が使用されるときは、周りの方が転倒に注意する。
- お子さま
- お年寄り
- ご自分で座ることや立ち上がることができない方

※ ケガをしたり、破損したりすることがあります。

お取り扱い上のご注意

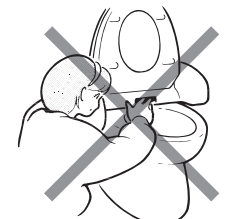
直射日光が当たらないようにしてください。

※ プラスチック部が変色することがあります。

シャワートイレ本体にストーブやヒーターなどを近付けすぎないでください。

※ 変色や故障の原因になります。

便フタおよび便座の開閉は乱暴に行わないでください。

※ 割れたり漏電など故障の原因となることがあります。

〈乾燥付の場合〉
絶対に温風吹出口をふさがないでください。

※ 故障の原因となることがあります。

開口部やノズル付近に手や物を入れないでください。

※ 故障の原因となることがあります。

プラスチック部にトイレ用消臭剤をかけないでください。かかった場合は、すぐにふき取ってください。

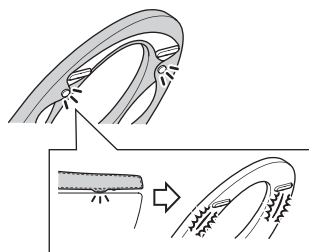
※ 光沢がなくなることがあります。

本体・便座・便フタなどのプラスチック部を乾いた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。
詳しいお手入れ方法は 23 ページをご覧ください。

※ 傷がつき光沢がなくなることがあります。

不適切な便フタカバー・便座カバーを取り付けないでください。

※ 他社市販品のご使用にあたっては、当社では責任を負いかねます。お客さまの責任でご判断ください。
※ 便座カバーのボタン部分と便器とがぶつかり、便座が割れる場合があります。
※ 着座センサーにカバーが掛かり、着座センサーが入りっぱなしになります。これにより脱臭ファンが回りっぱなしになったり、便座が冷たくなることがあります。
※ カバー類をまき込み、便フタが開ききらず倒れてくる場合があります。

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

～多くのお客さまが電気製品としての取り扱い、寿命を意識されていません～

故障したままのご使用や長年のご使用は、電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

故障したままで使わないでください。

火災や感電、室内浸水の原因になります。
異常に気づいたら、**すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止**し、販売店またはメーカーへご連絡ください。

定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、**定期的な点検**をおすすめします。
また、**長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替え**をご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店またはメーカーにご連絡ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング※現象で火災の原因になります。

※トラッキングとは･･･電源プラグにたまったほこりと湿気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラック（電気の道）ができる。トラックのできた電源プラグを使用し続けると、やがて大量の電流が流れるようになりショートし、発火する。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックリスト

症状がひとつでも該当する場合は、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、直ちにご連絡ください。

便座･便座コード 便座や本体、便座コードに異常がある状態で、使用を続けると、火災や感電の原因となります。

- □ 本体や便座にひびや割れがありませんか？ ゴム足は外れていませんか？
- □ 便座が異常に熱いときや冷たいときはありませんか？
- □ 便座の開閉はスムーズですか？ ガタツキはありませんか？
- □ 便座コードが熱くなっていませんか？ 傷んだり、挟みこんだりしていませんか？ 焦げ臭いにおいがしませんか？

電源コード･電源プラグ 電源コードに異常がある状態で、使用を続けると、火災や感電の原因となります。

- □ 電源コードが熱くなっていませんか？ 傷んだり、挟みこんだりしていませんか？
- □ 電源プラグの差込部が発熱・変色していませんか？

水漏れ 水漏れしている状態で、使用を続けると、火災や感電、室内浸水の原因となります。

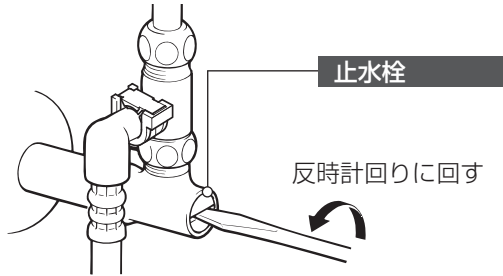
- □ 本体や止水栓まわりから水漏れはありませんか？

一般社団法人 **温水洗浄便座工業会** 後援 経済産業省
〒461-0002 名古屋市東区代官町39-18 http://www.sanitary-net.com

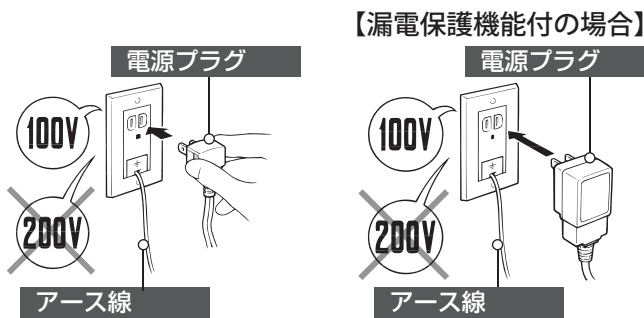
ご使用前の準備と確認

※ シャワートイレをはじめて使用される前に、
必ず以下の項目を確認してください。

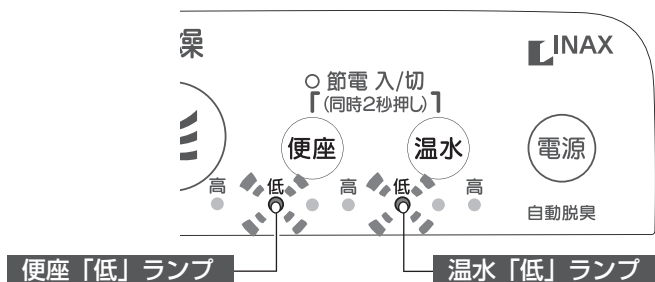
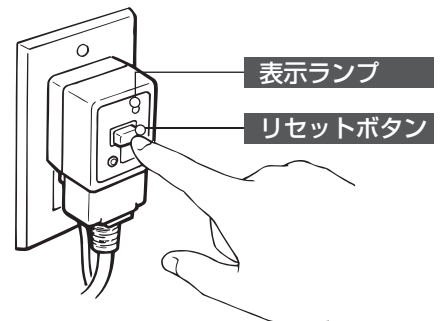
STEP 1 止水栓は開いていますか？

※「止水栓」が閉まっている場合は、反時計回りに回して開けます。
開いている場合は調節してありますので、必ず元の位置に戻してください。

STEP 2 電源プラグとアース線をコンセントに接続

操作部

- **「アース線」をコンセントのアース端子に接続する**
- **「電源プラグ」をコンセント(交流 100V)に差し込む**

【漏電保護機能付の場合】

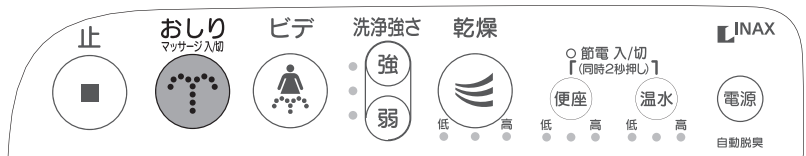
- **【便座】と【温水】の表示ランプ「低」が点灯していることを確認する**

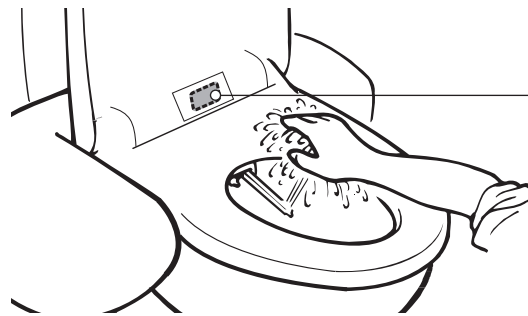
※操作部の【便座】と【温水】の表示ランプ（緑色）が点灯します。
※漏電保護機能付きの場合、「表示ランプ」が点灯しなかったときは「電源プラグ」の「リセットボタン」または、操作部の【電源】を押してください。

【漏電保護機能付の場合】
※「電源プラグ」には、シャワートイレ内部で漏電が起こった場合、電気を遮断する安全装置が付いています。

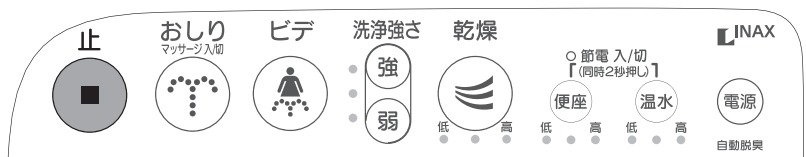
[注 意]
- 電源プラグを差し直す時は、10 秒程度時間をあけてください。

STEP 3 おしり洗浄のシャワーは出ますか？

● **着座センサーを紙や布で覆う**

● **【おしり】を押す**

● **ノズルの先端に手をかざして シャワーを受け止める**

※温水タンクが満水でない場合、約 2 分かかることがあります。

着座センサー

● **【止】を押して、シャワーを止める**

● **着座センサーを覆っていた紙や布を取り去る**

※一般的な使い方 (12 ページ以降) をご覧になって他の機能も確認してください。

※人が便座に座ったことを感知する着座センサーが付いています。おしり洗浄、ビデ洗浄、乾燥 (乾燥付の場合) は、着座していないと作動しません。

⚠警告

アース接続

アース線はコンセントの
アースターミナルへ確実に接続してください。
※ 感電などの原因になります。

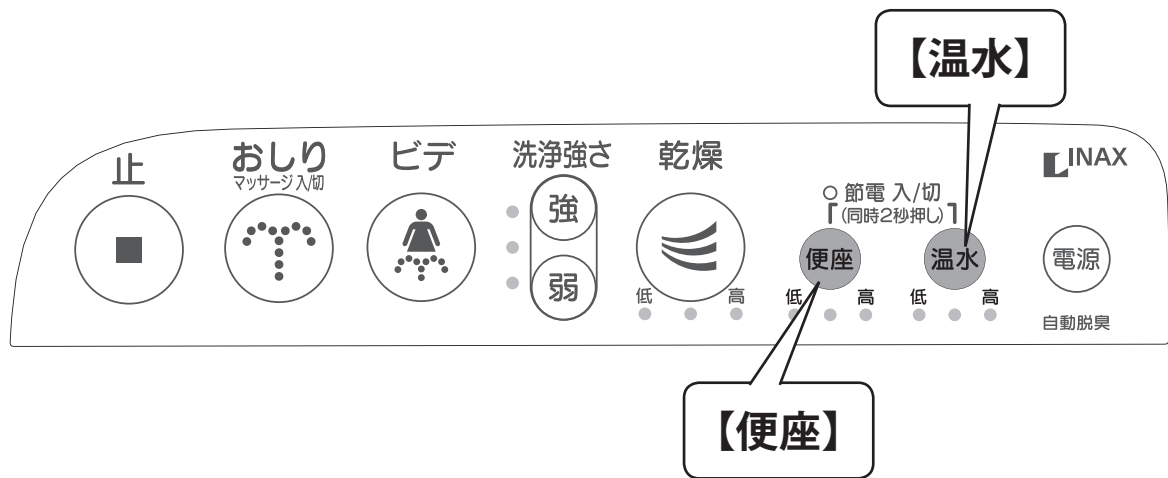
禁止

● 交流 100V 以外では使用しないでください。
● タコ足配線はしないでください。
※ 火災の原因になります。

ご使用方法

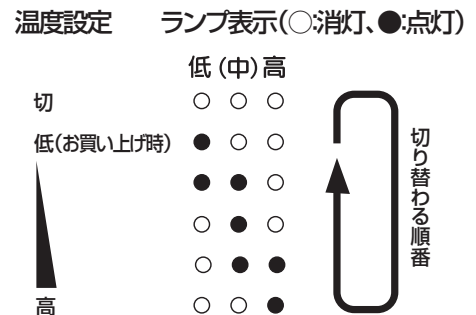
STEP 4 シャワー温度を調節

●【温水】を押す

※温水温度は４段階（「切（水温）」、「低（約 36℃）」、「中（約 38℃）」「高（約 40℃）」）に切替えできますので、お好みの温度に設定してください。
※スイッチを押すたびに、表示ランプが切り替わります。

STEP 5 便座温度を調節

●【便座】を押す

※便座温度は６段階（「切（室温）」、「低（約 28℃）」～「高（約 40℃）」）に切替えできますので、お好みの温度に設定してください。
※スイッチを押すたびに、表示ランプが切り替わります。

警告

指示実行

次のような方が使用されるときは、
周りの方が便座温度を「切」にしてください。

- お子さま
- お年寄り
- 病気の方
- ご自分で温度調節のできない方
- 皮膚の弱い方
- 睡眠薬など眠気を誘う薬を服用された方
- 深酒された方
- 疲労の激しい方

※「切」以外の温度で長時間使用されますと、低温ヤケドをおこす恐れがあります。

（参考）
- ●シャワーと便座はすぐにはあたたまりません。あらかじめ使用する 10 ～ 15 分前にスイッチを入れておけば、快適にご使用できます。
- ●座ると自動的に便座ヒーターを切って、低温ヤケドをおこしにくくする便座ヒーターオート OFF 機能が付いています。（☞ 17 ページ）

STEP 1 便座に座ると脱臭が作動する (自動)

**※ この機能のついていない機種があります。
P2 の保有機能一覧にてご確認ください。**

2 モード脱臭

1 座ると通常脱臭

脱臭ファンが「パワーモード」で作動し、便鉢内のニオイを除去します。

2 立ち上がると強力脱臭

脱臭ファンが能力を上げて「フルパワーモード」になり、ニオイを除去します。

3 脱臭停止

脱臭ファンは、立ち上がって 1 分後に自動停止します。

■自動脱臭を使用しない場合〈脱臭付の場合〉

【止】と【ビデ】を同じタイミングで 2 秒以上押す

※ セット完了時、すべての表示ランプが一瞬点滅します。

※再び、使用する場合も【止】と【ビデ】を同じタイミングで 2 秒以上押します。

(参 考)

● シャワートイレ本体にニオイを吸収する脱臭カートリッジが装着されています。(☞ 26 ページ)

❖便座にカバーを取り付ける場合

不適切な便フタカバーをご使用の場合、着座センサーにカバーが掛かり、脱臭ファンが回りっぱなしになる恐れがあります。

STEP 2 シャワーで洗う

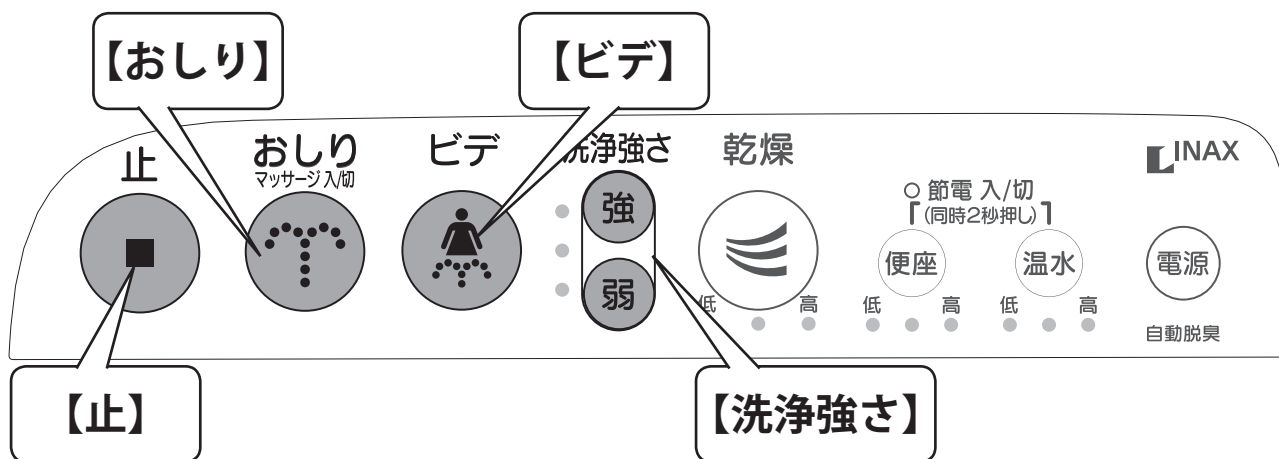
おしり洗浄

●【おしり】を押す

局部周辺に付着した汚物を洗い流す機能です。
ノズルの先端からシャワーが出て、おしりを洗浄します。

ビデ洗浄

●【ビデ】を押す

局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
ノズルの先端からシャワーが出て、女性のデリケートな部分を洗います。

●【洗浄強さ】でシャワーの強さを調節する

※スイッチを押すたびに、表示ランプが切り替わりますのでお好みの強さに設定してください。

● 止めるときは、【止】を押す

マッサージ洗浄をするとき

おしり洗浄中に、もう一度【おしり】を押す

[注 意]
- ●水道圧が低いところでは、洗浄強さが「弱」にあると、ノズルが出ないことがあります。
  このようなときは、一度「強」にしてから、
  お好みの強さに再度調節してください。
- ●便座には、深く腰掛けてください。深く腰掛けるとシャワーの飛び散りが少なくなります。
- ● 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
  ※ 常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- ● 局部の治療･医療行為を受けている方は､使用については､医師の指示を守ってください。

(参 考)
- ●洗浄強さを 5 段階にすることができます。
  (☞ 17 ページ)
- ●おしり洗浄の強さを一番強くしてもまだ弱いと思われる方のために、シャワーの「強」設定をさらに強くする機能が付いています。
  (☞ 18 ページ)

❖おしり洗浄・ビデ洗浄は

2 分後に自動的に停止するセルフストップ機構付です。

❖ノズルオートクリーニングについて

おしり・ビデ洗浄の前と後に自動でノズルを洗うノズルオートクリーニング機能が付いています。

❖マッサージ洗浄は

マッサージ洗浄の感じ方には、個人差があります。

STEP 3

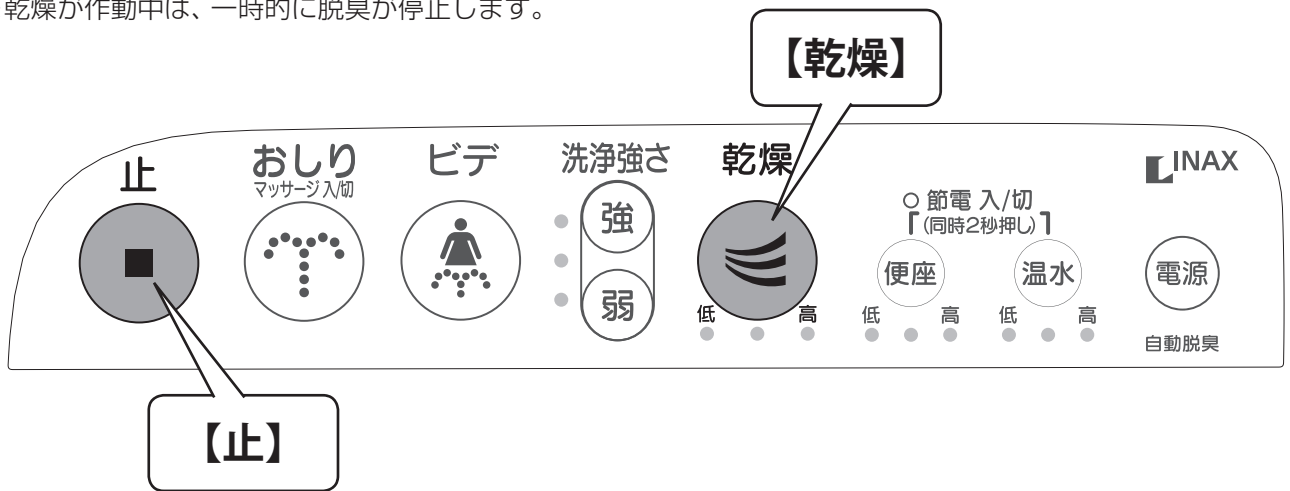
温風で乾かす

**※ この機能のついていない機種があります。
P2 の保有機能一覧にてご確認ください。**

温風乾燥

温風が出て、シャワーで濡れた部分を乾燥します。

●【乾燥】を押す

※温風の温度は 3 段階に調節できます。
※乾燥が作動中は、一時的に脱臭が停止します。

● 止めるときは、【止】を押す

温風温度を変えるとき

乾燥中に、もう一度【乾燥】を押す

※スイッチを押すごとに「中」から「高」→「低」→「中」と温風温度が切り替わります。
※スイッチを押すたびに、表示ランプが切り替わりますのでお好みの温度に設定してください。

⚠警告

指示実行

次のような方が使用されるときは、
周りの方が乾燥温度を「低」にしてください。

- ・お子さま
- ・お年寄り
- ・病気の方
- ・ご自分で温度調節のできない方
- ・皮膚の弱い方
- ・睡眠薬など眠気を誘う薬を服用された方
- ・深酒された方
- ・疲労の激しい方

※「低」以外の温度で長時間使用されますと、
ヤケドをおこす恐れがあります。

(参 考)

●洗浄後、トイレットペーパーでおしりの水滴を軽く取ってから【乾燥】を押せば、素早く乾燥できます。
●温風温度を「高」または「低」から始まるようにする " 温風始動温度切替え " 機能が付いています。(☞ 18 ページ)

❖温風乾燥は

4分後に自動的に停止するセルフストップ機構付です。

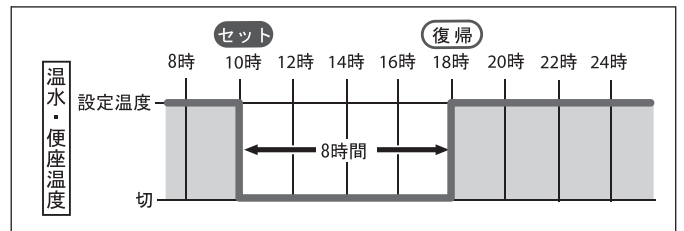
節　電【ワンタッチ節電 / 電源スイッチ】

ワンタッチ節電

ワンタッチ節電とは、長時間使用しない夜間など、スイッチを押してから 8 時間は、温水と便座のヒーターを切にして消費電力を抑える節電機能です。8 時間を経過すると元の設定状態に戻ります。

【便座】と【温水】を同じタイミングで 2 秒以上押す
※節電ランプが点灯します。

節電の設定を行ってから 8 時間、節電を行います。

※ワンタッチ節電が作動しているときは、表示ランプが点灯します。
このとき、便座と温水の表示ランプは消灯します。

ワンタッチ節電を解除するとき

● **【便座】と【温水】を同じタイミングで 2 秒以上押す**
※ 節電ランプが消灯します。

❖ワンタッチ節電について
ワンタッチ節電は 1 日に、何度でも設定できます。

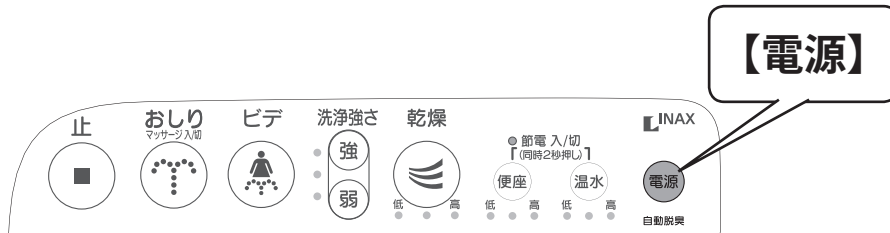
(参考)
●節電機能を使用しない場合でも便フタを閉じておくと節電に効果的です。
●節電時は温水と便座の温度を下げているため、冷たいと感じる場合があります。その際は節電を解除してください。

電源(電源の入切)

シャワートイレ本体の電源を入 / 切します。

【電源】を押して電源の入 / 切をする

※ すべての表示ランプが消灯します。

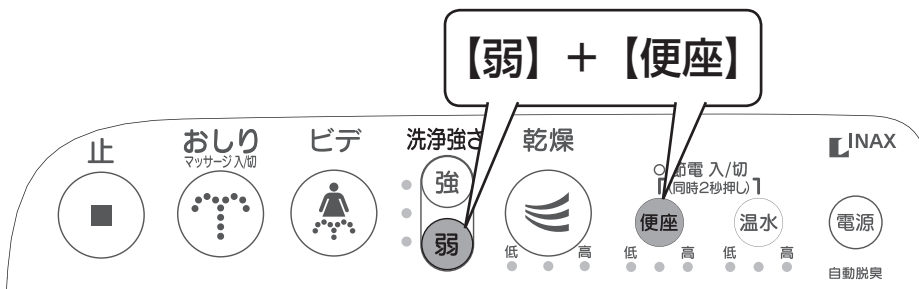
【電源】

(参考)
- 電源の入 / 切は洗浄強さの表示ランプの点灯または消灯で確認することができます。

もっと快適に

低温ヤケドを防ぐ (便座ヒーターオート OFF)

便座を暖めているとき (便座ヒーター入) に、座ると自動的に便座ヒーターが「切」になり、低温ヤケドをおこしにくくする機能が付いています。
便座ヒーターは、立ち上がると自動的に「入」になります。お買い上げ時は設定されていません。

洗浄強さ【弱】と【便座】を同じタイミングで 2 秒以上押す

※セット完了時、すべての表示ランプが一瞬点滅します。

※この機能を使用中に、着座すると、便座の表示ランプが消灯します。
※この機能を使用中に、連続で使用すると便座がぬるく感じるときがあります。
※立ち上がると自動的に復帰して、設定した便座温度まで暖めます。

元の設定に戻すとき

●洗浄強さ【弱】と【便座】を同じタイミングで 2 秒以上押す

※セット完了時、すべての表示ランプが一瞬点滅します。

洗浄強さを細かく設定する

おしり洗浄・ビデ洗浄の洗浄強さを 3 段階から 5 段階に切替えることができます。

洗浄強さ【強】と【弱】を同じタイミングで 2 秒以上押す

※セット完了時、すべての表示ランプが一瞬点滅します。

※「弱」と「中」の間の強さは「弱 / 中」両方のランプが点灯し、「中」と「強」の間の強さは「中 / 強」両方のランプが点灯します。

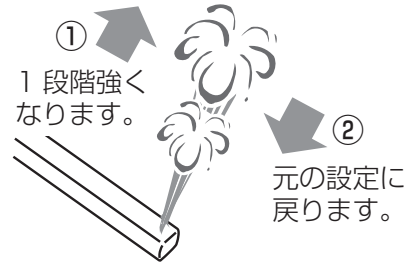
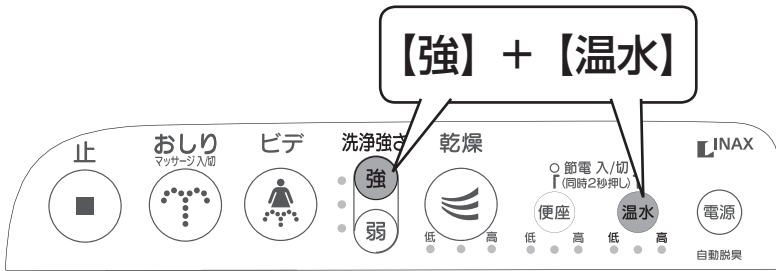
元の設定に戻すとき

●洗浄強さ【強】と【弱】を同じタイミングで 2 秒以上押す

※セット完了時、すべての表示ランプが一瞬点滅します。

洗浄強さをさらに強くする

おしり洗浄の洗浄強さを「強」より、さらに 1 段階強くすることができます。

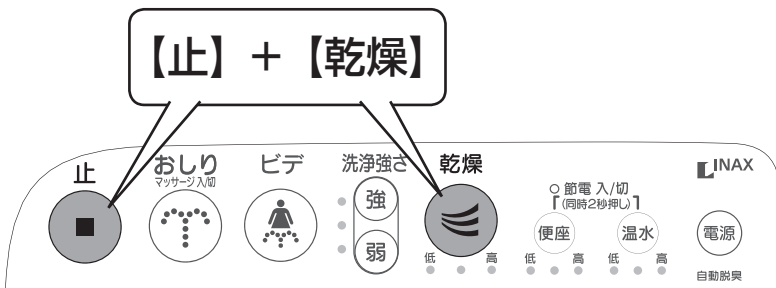
洗浄強さ【強】と【温水】を同じタイミングで 2 秒以上押す
※セット完了時、すべての表示ランプが一瞬点滅します。

[注 意]
● 洗浄強さを強くした場合、お湯切れが早くなります。

元の設定に戻すとき

●洗浄強さ【強】と【温水】を同じタイミングで 2 秒以上押す
※セット完了時、すべての表示ランプが一瞬点滅します。

温風乾燥のはじめの温度を変える〈乾燥付の場合〉

温風温度を「高」または「低」から始まるようにすることができます。
お買い上げ時は「中」に設定されています。

【止】と【乾燥】を同じタイミングで 2 秒以上押す
※セット完了時、すべての表示ランプが一瞬点滅します。

※切替え順は下図のとおりです。

セット操作	始動温度	使用中、乾燥スイッチを押したときの温度の切替わり方		
		1 回目	2 回目	3 回目
お買い上げ時の設定	中	高	低	中
1 度目	低	中	高	低
2 度目	高	中	低	高

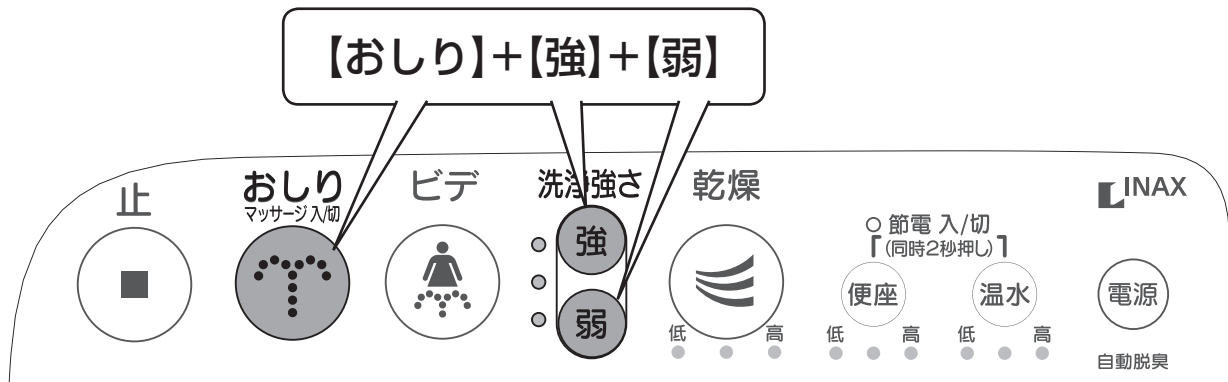
元の設定に戻すとき

●【止】と【乾燥】を同じタイミングで 2 秒以上押す操作を乾燥始動時の温度が「中」になるまで、繰り返す
※セット完了時、すべての表示ランプが一瞬点滅します。

もっと快適に

お買い上げ時の設定に戻す

「便利な使い方」の操作で本製品の設定を変更した場合でも、全ての機能をお買い上げ時の設定に戻すことができます。

【おしり】と洗浄強さ【強】、【弱】を同じタイミングで 2 秒以上押す
※セット完了時、すべての表示ランプが一瞬点滅します。

■**お買い上げ時の設定は**

お買い上げ時の設定は以下のようになっています。

機能説明		お買い上げ時の設定
脱臭	自動脱臭	入
節電	ワンタッチ節電	切
洗浄強さ	「強」をさらに １段階強くする	切
温水温度		低
便座温度		低
便座ヒーターオート OFF		切
乾燥	温風始動温度	中

変更した設定の記憶について

「便利な使い方」などで設定を変更した場合、コンセントを抜いたり、電源スイッチを切にしても変更した設定は記憶されています。

知っておいていただきたいこと

着座センサーで誤操作を防止します。

人が座っていないときに誤ってスイッチを押してもシャワーが噴出しないよう、着座センサーが付いています。

※便座に座らないと［おしり洗浄］、［ビデ洗浄］、［乾燥］（乾燥付の場合）の各機能が動きません。
※便座に便座カバー・便フタカバーを付けた場合、着座センサーが入りっ放しになったり、また入らなかったりすることがあります。

着座センサーは光の反射を利用しているため、次のような場合に作動しないことがあります。

●前にかがんだり、前寄りに座った場合
　※便座に深めに座るなど、座り方を変えてみてください。
●黒色や毛羽立った生地などの光が反射しにくい衣類を着ている場合
　※センサーに手をかざすなど、肌を検知させるようにしてください。
●センサーに汚れや水滴などが付着している場合
　※汚れや水滴などを取り除いてください。

温水になるまで約 15 分かかります。

「おしり洗浄またはビデ洗浄」を長時間使用すると、シャワー温度がしだいに低下し、最後は水になります。温水になるまで約 15 分間かかります。

便座・便フタはゆっくり閉じます。

便座・便フタには、あやまって倒したときの衝撃をやわらげるため、ゆっくりと閉じるように［スローダウン機構］が装備されています。

※強引に閉じると故障の原因になることがありますのでご注意ください。

シャワーと便座の温度は一定に調節しています。

シャワーは、スイッチの設定に合わせて一定の温度に調節しています。

温水タンク内制御温度

切（水温）低：約 36℃、中：約 38℃、高：約 40℃

便座は、スイッチの設定に合わせて一定の温度に調節しています。

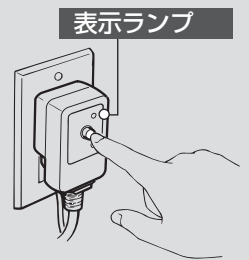
便座温度

切（室温）、低（約 28℃）～高（約 40℃）

漏電が起こるとランプが点灯し、電気を遮断します。〈漏電保護機能付の場合〉

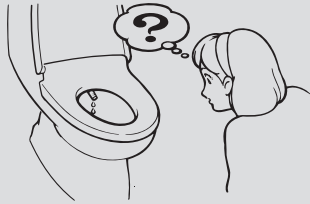
本体内部で漏電が発生すると、事故防止のために各機能を停止させ、電源プラグの「表示ランプ」を点灯させます。また、電源プラグに水がかかると「表示ランプ」が点灯する場合があります。

表示ランプが点灯した場合は

① 電源プラグをコンセントから抜き、10 秒程度時間をあけて再び差し込みます。
②「リセットボタン」を押してランプを消灯させます。

※上記の操作をしても再びランプが点灯するようであれば、電源プラグをコンセントから抜き、お求めの取扱店または、INAX メンテナンスへご連絡ください。

こんなときは

ノズルの付近から出る水は？

洗浄の前後や温水温度を調整したときなどノズル付近から水が出ますが、これは構造上必要なもので、故障ではありません。

※上記以外のときやいつまでも水が止まらない場合は、止水栓を閉め、電源プラグをコンセントから抜き、お求めの取扱店またはINAXメンテナンスへご連絡ください。

洗浄強さが「弱」では、ノズルが出てこない。

このシャワートイレは、水道圧によってノズルを押し出し、シャワーを噴射する構造です。
水道圧が低いところでは、洗浄強さが「弱」にあると、ノズルが出ないことがあります。
このようなときは、一度「強」にしてからお好みの強さに再度調節してください。

使いはじめに温風がにおう。〈乾燥付の場合〉

新しいうちは、温風が少しにおうことがありますが、有害ではありません。
ご使用とともに消えていきます。

使う洗剤は？

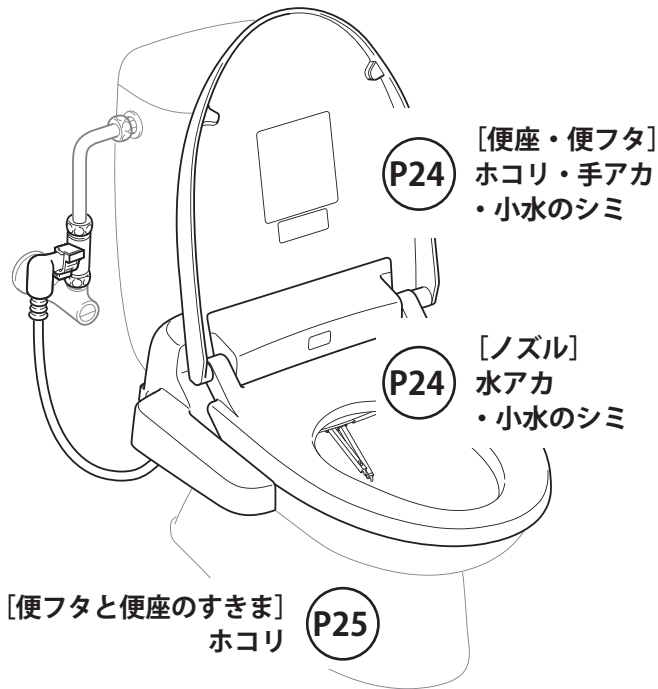
便座や便フタなどのプラスチック部のお手入れには、中性洗剤などプラスチックに害のない洗剤を使用してください。
また、便器部(陶器)のお手入れには、塩素系・酸性洗剤・消毒剤を使用しないでください。

省エネのために。

●使用後は便フタを閉じる
●便座カバーを取り付ける
●便座や温水の設定はむやみに高温にしない
●季節の気温に合わせてこまめに温度調節をする
●節電機能のある機種ではできるだけ節電機能を利用する
●長時間の外出など、不在時はこまめに電源を切る

※便座カバーは、こまめに洗濯して清潔さを保ってください。
※凍結の恐れがある場合は、電源プラグはコンセントから抜かず、電源を入れておく必要があります。「凍結しそうなときは」をご参照ください。(☞33ページ)

ラジオやテレビに雑音が入る。

シャワートイレにラジオやテレビを近づけると、雑音が入ることがあります。このような場合は、雑音が入らない位置までラジオやテレビを離して使用してください。

お掃除・お手入れ方法

※ 便器の掃除は、便器の取扱説明書をご覧ください。

[注 意]
● お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

□お掃除・お手入れ方法

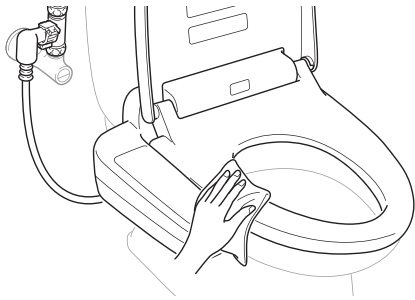
⚠警告

シャワートイレ本体や電源プラグに水や洗剤をかけないでください。
※感電・火災の原因になります。

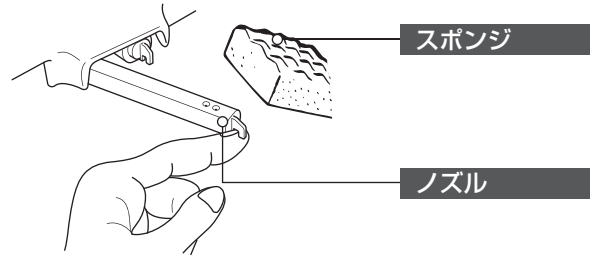
⚠注意

プラスチック部のお手入れは、便座に使用できる(プラスチック用)洗剤を使用してください。
※ トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾールなどを使用すると、プラスチック部が破損し、ケガ、感電、火災の恐れがあります。

便座・便フタ・カバー類（プラスチック部）のお掃除

● 柔らかい布で水ぶきをしてください。
● お手入れには当社純正の「トイレ用おそうじティッシュ」または「シャワートイレお掃除クリーナー」（別売品）をおすすめします。
（☞ 46 ページ参照）

[注 意]
● 乾いた布やトイレットペーパーでふかないでください。
※ 傷つきの原因になります。

ノズルのお掃除

1 ノズルを引き出す
2 スポンジなどで掃除する

[注 意]
● 歯ブラシは使用しないでください。
※ ノズル穴にはさまり、洗浄水が出なくなることがあります。

水ぶきするのはなぜ？

汚れは放っておくと落ちにくくなりますので、固くしぼった柔らかい布でこまめに水ぶきをしましょう。
また、水ぶきは静電気を防ぎます。静電気はホコリを引き寄せ、黒く汚れる原因になります。

使用する洗剤は？

当社純正の「トイレ用おそうじティッシュ」または「シャワートイレお掃除クリーナー」をおすすめします。
市販の便座用洗剤も使用できますが、中には適さない製品もあります。
ご不明な点は、洗剤メーカーにご確認してからご使用ください。
※ 別売品の購入方法については 46 ページをご覧ください。

❖抗菌部位について

ノズル・便座・便フタ・カバーに抗菌プラスチックを、操作部のスイッチシートには抗菌シートを採用しています。

❖キレイ便座について

キレイ便座は、汚れのたまりやすい便座のつなぎ目をなくした、お掃除のしやすい便座です。
※ 機種によっては、この機能が付いていません。便座側面のつなぎ目の有無にてご確認ください。

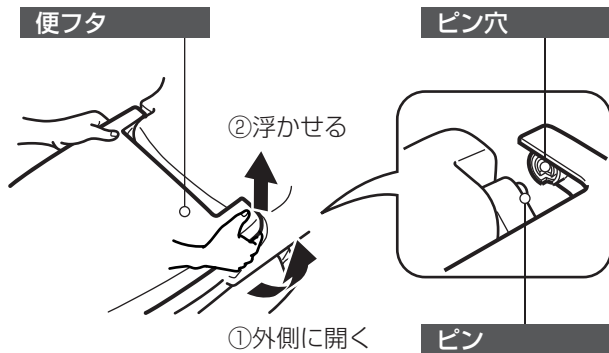
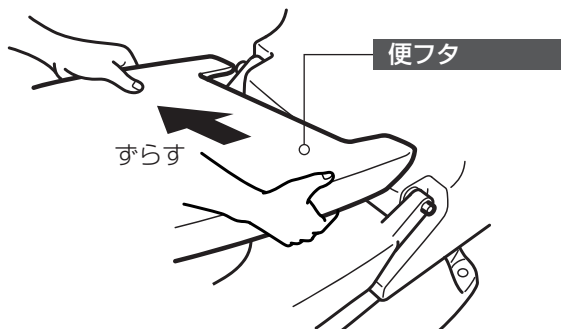
❖KILAMIC 抗菌商品について

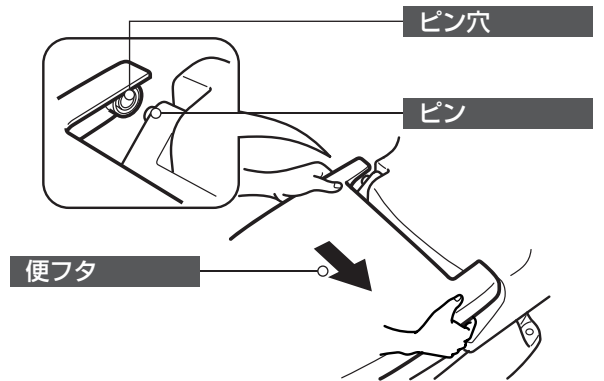
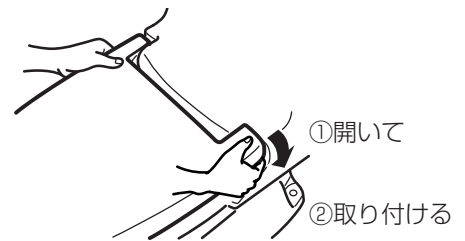
● KILAMIC 抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、ホコリ・油膜などが表面を覆った場合には、十分な抗菌効果を発揮できないことがあります。
● KILAMIC 抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、細菌が全くなくなるわけではありません。従って感染などが防げるわけではありません。
● 抗菌製品技術協議会の抗菌製品規格 SIAA に適合した製品です。KILAMIC 抗菌商品は、経済産業省と抗菌製品技術協議会（SIAA）の推進によって抗菌 JIS 規格（JISZ2801）から ISO 規格（ISO22196）になりました。

便フタを外して掃除する

便フタは、簡単に外せます。普段、隠れているヒンジ部をお掃除する時や便フタを丸洗いするのに便利です。

便フタの取外し

1 便フタ右側のピン穴を外側に開き、ピンから外して浮かせる

2 便フタを左側にずらし、便フタを外す

便フタの組付け

1 便フタ左側のピン穴と本体左側のピンを合わせて差し込む

2 便フタ右側のピン穴を外側に開き、ピン穴とピンを合わせて、便フタを取り付ける

[注 意]

● **便フタに無理な力を加えないでください。**
　※破損する恐れがあります。

● **便フタを外した状態で便座を上げないでください。**
　※カバーや便座がキズ付く恐れがあります。

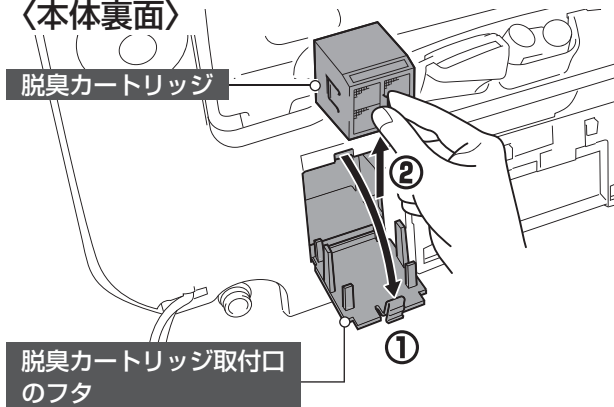
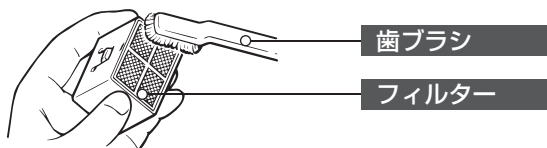
脱臭効果が弱くなったら〈脱臭付の場合〉

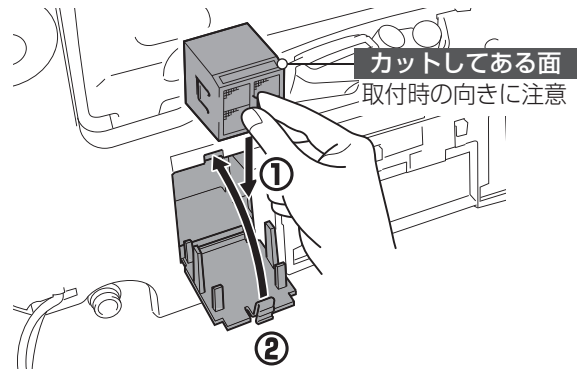
「脱臭カートリッジ」にホコリなどが付着すると十分な脱臭ができなくなります。ニオイが気になりだしたら、清掃してください。

脱臭カートリッジの掃除のしかた

1 本体を便器から外す（☞ 27 ページ参照）

2 本体裏面にある、「脱臭カートリッジ取付口」のフタを開け、脱臭カートリッジを取り出す

〈本体裏面〉

3「フィルター部」のホコリなどを歯ブラシなどで取り除く

［注 意］
●「脱臭カートリッジ」本体は水洗いできません。

4「脱臭カートリッジ」を組み付ける

5 本体を便器に取り付ける（☞ 28 ページ参照）

■お手入れのあとは、電源プラグをコンセントに差し込んで、便座と温水の温度設定が電源プラグを抜く前と同じであることを確認してください。

■再び使用するとき
必ず、ご使用前の準備と確認を行ってください。
（☞ 9 ページ参照）

⚠注意

脱臭カードリッジ取付口の奥に指を入れないでください。
※ ケガの原因になります。

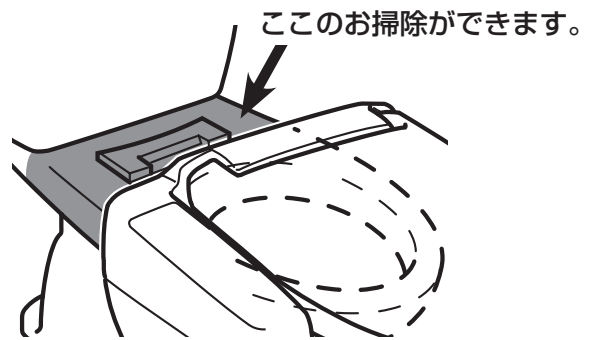
■「脱臭カートリッジ」のお取り替えについて
清掃してもまだニオイが気になる場合、「脱臭カートリッジ」の寿命ですので、新品と交換してください。
「脱臭カートリッジ」の寿命は、通常使用で約 7 年 (RK3 型、RK2 型は約 3 年) です。
※「脱臭カートリッジ」の寿命は、4 人家族 (男性 2 人、女性 2 人) の平均使用時間を基本としています。
※お取替用の「脱臭カートリッジ」のお求めは、「別売品のご案内」(☞ 46 ページ参照) をご覧ください。

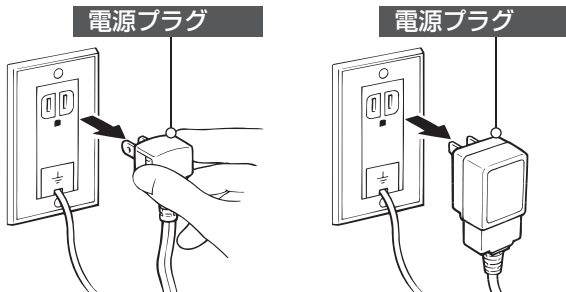
■使用開始日の記入
シャワートイレ使用開始日を日付記入欄に記入し、「脱臭カートリッジ」交換目安としてください。また、交換後は新しい「脱臭カートリッジ」にある日付ラベルに使用開始日を記入してください。

シャワートイレ使用開始日をご記入ください。
年　　　月　　　日

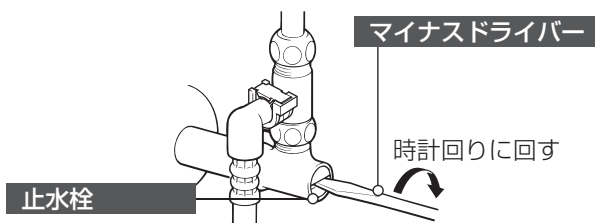
隠れた部分のお掃除 【本体スライド着脱】

本体を外して便器全体や本体裏側のお掃除ができます。
細かいところまで、しっかりお掃除したい時に便利です。

※分岐金具と本体の給水接続が接続銅管の場合は、本体を外してお掃除することはできません。

本体の取外し

1 電源プラグをコンセントから抜く

[注意]
● 電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。
※ 故障の原因になります。

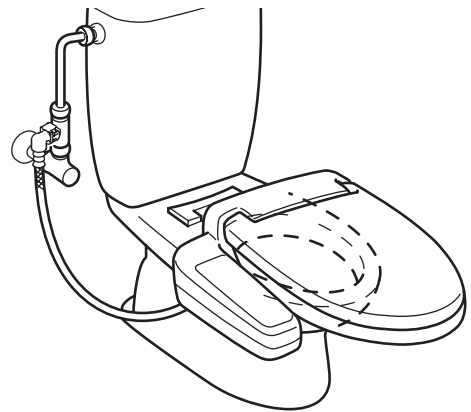
2 止水栓を閉めて給水を止める

※ 止水栓は調整されているので、元の位置 (どのくらい回したか) を覚えておいてください。

3 温水タンクの水を抜く (☞ 31 ページ参照)

※ 温水タンク内に水が入っていると、漏電の恐れがあります。

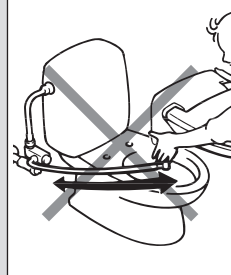
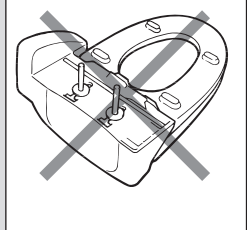
4 本体を外す

本体右側にあるロックレバーを引きながら、**手前に少し持ち上げるように**スライドさせて、本体を便器から外します。

5 本体を便器リム部に静かに置く

[注 意]
● コード類や本体給水ホースを引っぱらないでください。
※ 破損や漏水の恐れがあります。

● 本体の取外し時や清掃時には、ていねいに扱ってください。
※ 漏水・故障の原因となります。

● 本体は、電源を入れたまま絶対に裏返さないでください。
※ 故障の原因になります。

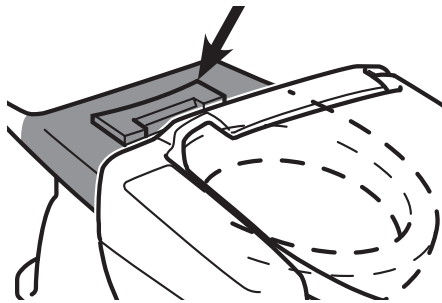
● 引っぱらないで！

● 電源を入れたまま裏返さないで！

隠れた部分のお掃除

シャワートイレ本体のお掃除は・・・

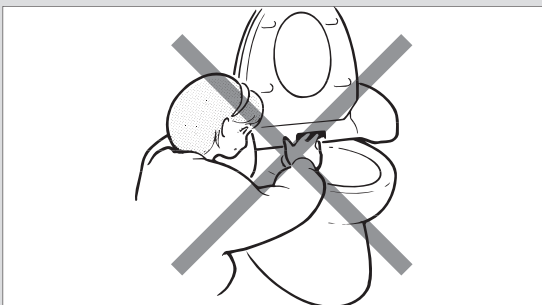
- **柔らかい布で水ぶきをしてください。**
- **お手入れには当社純正の「トイレ用おそうじティッシュ」または「シャワートイレお掃除クリーナー」(別売品) をおすすめします。(☞ 46 ページ参照)**

便器部のお掃除は・・・

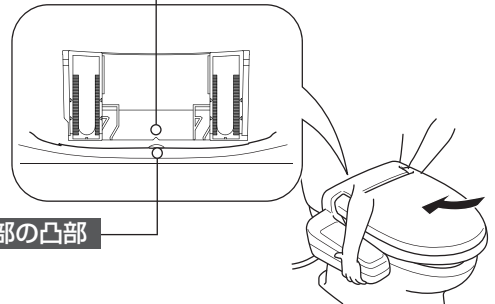
- **便器の取扱説明書にしたがってください**

⚠警告

シャワートイレ本体や電源プラグに水や洗剤をかけないでください。
※感電・火災の原因になります。

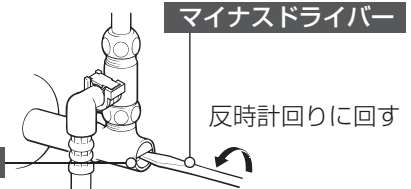
[注 意]

- **便器を掃除しているとき、洗剤が本体にかからないように注意してください。また、便器に洗剤が残らないように水ぶきしてから本体を取り付けてください。**
  ※ 洗剤が本体に付着すると故障の原因になります。
- **開口部やノズル付近に手や物を入れないでください。**
  ※ 手をケガしたり、故障の原因になります。

本体の組付け

1 本体を取り付ける

① シャワートイレ本体を便器の上に置き、本体着脱プレートの切り込み部と本体後部にある凸部を合わせる

② 手前を少し浮かせるようにして、本体を本体着脱プレートが見えなくなるまで奥にゆっくりスライドさせる
※ カチッと音がなるまでしっかりと押し込み、本体のロックレバーが確実に奥まで入っていることを確認してください。
固定後、本体をかるく前後左右に揺らして、確実に固定されていることを確認する

2 止水栓を元の位置まで開く

各部に漏水がないことを確認してください。

3 電源プラグをコンセントに差し込む

■お手入れのあとは、電源プラグをコンセントに差し込んで、便座と温水の温度設定が電源プラグを抜く前と同じであることを確認してください。

■再び使用するとき
必ず、ご使用前の準備と確認を行ってください。
(☞ 9 ページ参照)

[注 意]

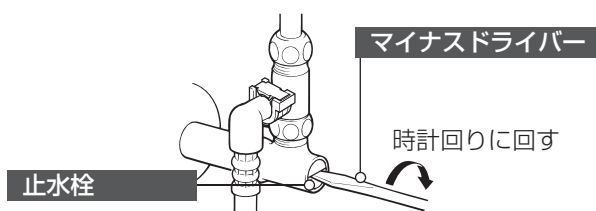
- **本体が確実に固定されていること (本体のロックレバーが確実に奥まで入っていること) を確認してください。**
  ※ 固定が不十分ですと便器から本体が外れることがあります。
- **ホース類を無理に曲げないでください。**
  ※ つぶれて元に戻らなくなったり、給水しなくなります。

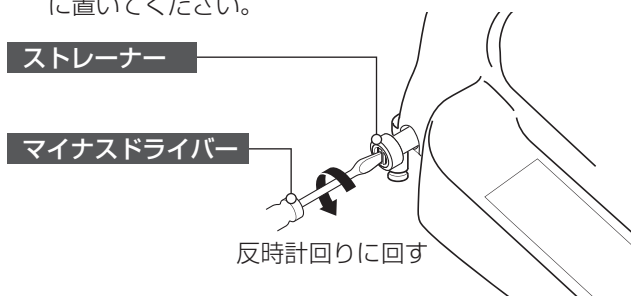
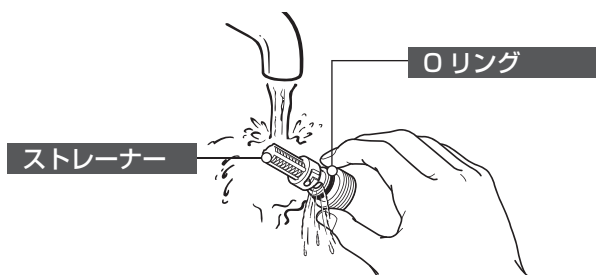
シャワーが弱くなったら

長期間使用して便器洗浄やシャワーの勢いが弱くなりはじめたら、以下の手順でストレーナーの掃除を行ってください。
(目安としては 2 年に 1 回程度です。)

ストレーナーの掃除のしかた

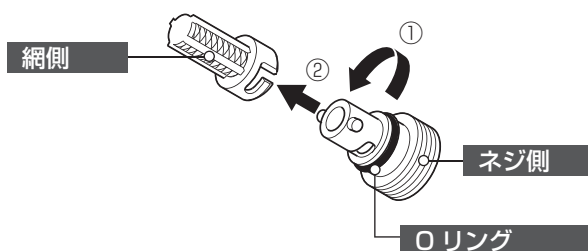
1「止水栓」を閉めて、給水を止める

※ 止水栓は調整されているので、元の位置 (どのくらい回したか) を覚えておいてください。

2 本体向かって左下のストレーナーを工具で回して外す

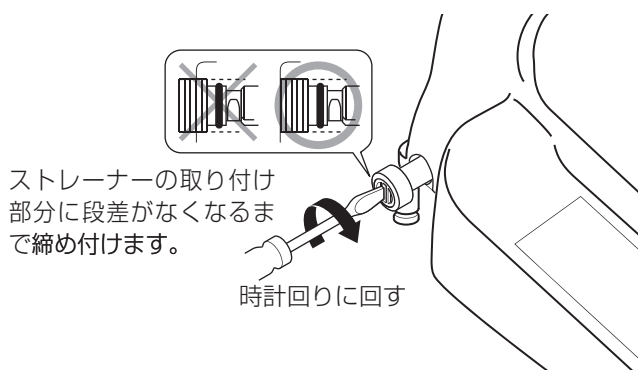
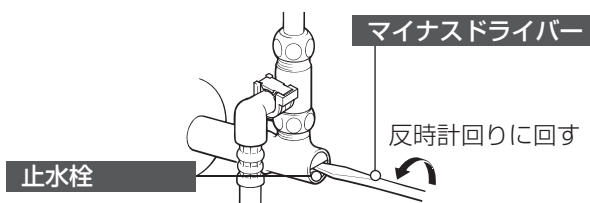
※ このとき少量の水がこぼれますので、洗面器などを下に置いてください。

3「ストレーナー」や「O リング」に付いているゴミを水洗いして完全に取り除く

■ストレーナーの汚れがひどい場合は

ストレーナーをネジ側と網側に外し、水洗いしてください。

※ O リングを傷つけないように注意してください。
O リングが切れたり、傷ついたりすると漏水します。

※ 鋭利な物などで、網を傷つけないよう注意してください。

[取付時の注意]

●ストレーナーを外して水洗いした場合は、しっかりはまっていることを確認してください。

4「ストレーナー」を工具で確実に取り付ける

5 止水栓を元の位置まで開く

6 止水栓部から水漏れしていないか確認する

⚠注意

●ストレーナーを外すときは、必ず止水栓を閉めてください。

●ストレーナーを取り付ける際は、段差がないようにしっかり閉めてください。

●ストレーナーを取り付ける際は、ゴミが O リングに付着していないことを確認してください。

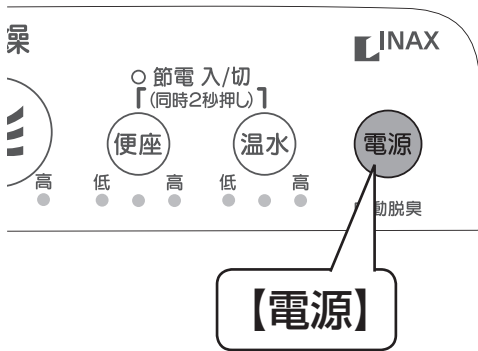
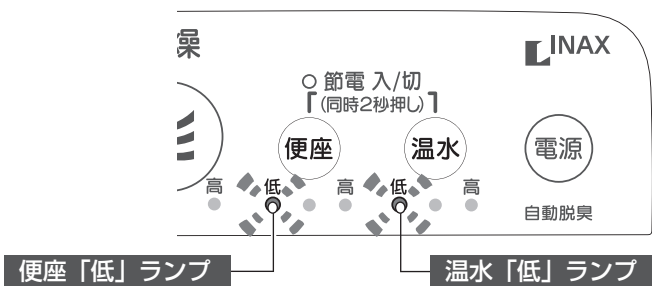
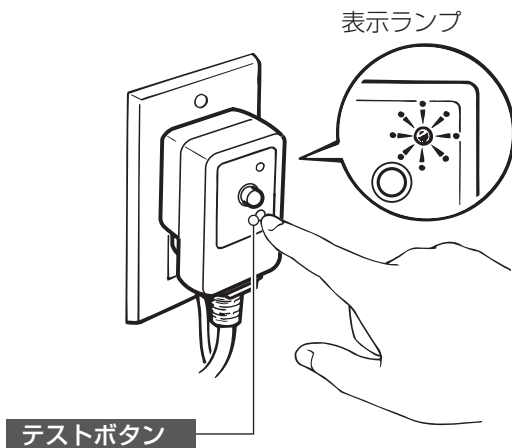
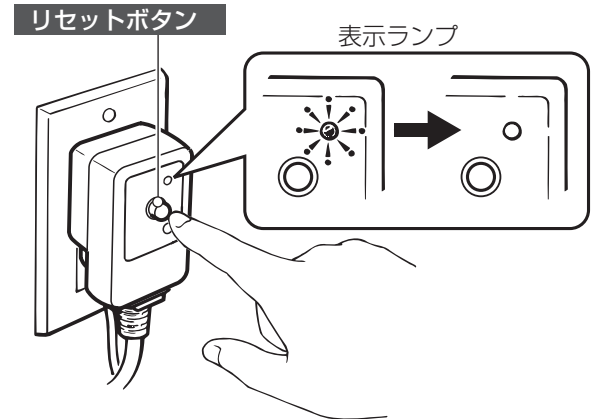
※ O リングにゴミが付着していると、漏水し室内浸水の原因になります。

電源プラグ（漏電保護機能付）の点検

※ この機能の付いていない機種があります。P.2 の保有機能一覧にてご確認ください。

電源プラグには漏電保護機能が付いています。電源プラグの故障は、思わぬ事故につながることがあります。必ず点検を行ってください。

点検の目安は月に 1 ～ 2 回程度

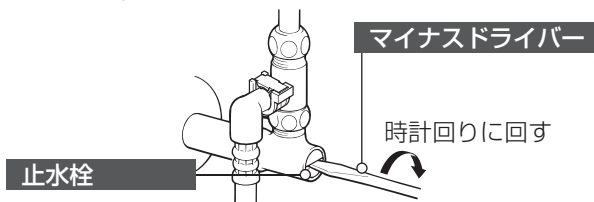
1 【電源】を押して「入」にする

2 【便座】と【温水】の表示ランプ「低」が点灯していることを確認する

3 電源プラグの「テストボタン」を押して、「表示ランプ」が点灯することを確認する

4 「リセットボタン」を押して、「表示ランプ」が消灯することを確認する

※ この点検を行うと、ワンタッチ節電の設定が解除されます。
その場合はもう一度セットし直してください。

長期間使用しないときは

以下の場合は温水タンクの水抜きを必ず行い、止水栓を閉め、電源を抜いてください。
●旅行などで長い間、シャワートイレを使用しないとき。(水が汚れて詰まりの原因になります。)
●別荘などで使用しないとき。(人のいない家では予想以上に温度が下がり、凍結する恐れがあります。)

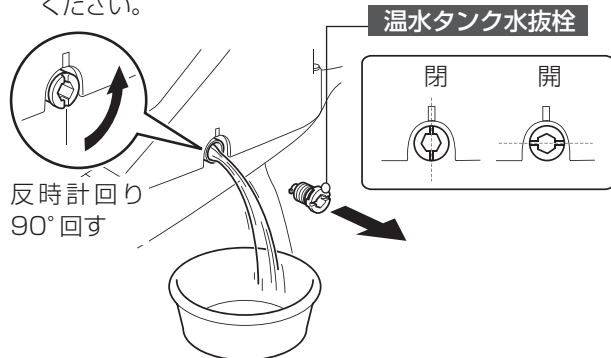
温水タンクの水抜きのしかた

1 止水栓を閉めて、給水を止める

※ 止水栓は調整されているので、元の位置 (どのくらい回したか) を覚えておいてください。

2 洗浄ハンドルを操作して、タンク内の水を抜く

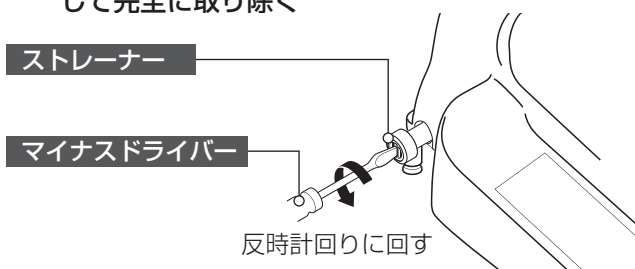
3 電源プラグをコンセントから抜く

4 温水タンクから水抜栓を外して、温水タンクから水を抜く

あらかじめ水受け (約 1L 以上入るもの) を用意します。マイナスドライバーを使って、水抜栓を反時計回りに 90°回して外します。
※ 出し始めは水の勢いが強い場合がありますので、ご注意ください。

5 水抜き完了後、水抜栓を取り付ける

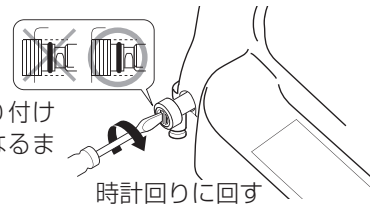
マイナスドライバーを使って、水抜栓を時計回りに 90°回して確実に取り付けます。

6 本体給水ホースから水を抜く

① ストレーナーの下に洗面器などを置く
② ストレーナーを工具で回して外して、ストレーナー部や O リング部に付いているゴミを水洗いして完全に取り除く

③ シャワートイレ本体を便器から取り外す
(☞ 27 ページ参照)
④ 本体を傾けてストレーナー取付口から、本体給水ホース内の水を抜く

⑤ 水抜き完了後、ストレーナーを工具でしっかりと締め付ける

ストレーナーの取り付け部分に段差がなくなるまで締め付けます。

時計回りに回す

⑥ シャワートイレ本体を便器に組み付ける

7 電源プラグをコンセントに差し込む

8【おしり】を押し、本体バルブ内の水を抜く

※ 着座センサーを手で覆って【おしり】を押してください。

9 約 5 秒後、【止】を押す

■お手入れのあとは、電源プラグをコンセントに差し込んで、便座と温水の温度設定が電源プラグを抜く前と同じであることを確認してください。

■再び使用するとき
必ず、ご使用前の準備と確認を行ってください。
(☞ 9 ページ参照)

⚠注意

指示実行

●ストレーナーを外すときは、必ず止水栓を閉めてください。
●ストレーナーを取り付ける際は、段差がないようにしっかり閉めてください。
●ストレーナーを取り付ける際は、ゴミが O リングに付着していないことを確認してください。
※ O リングにゴミが付着していると、漏水し室内浸水の原因になります。

定期的な点検のお願い

負圧破壊装置（バキュームブレーカー）の点検

負圧破壊装置（バキュームブレーカー）の点検の目安は、

取付けの日から 6 年後です。

●負圧破壊装置（バキュームブレーカー）が故障すると水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になりますので点検が必要です。
有料になりますが、定期的に点検を受けていただくことをおすすめします。
負圧破壊装置（バキュームブレーカー）の点検はINAX メンテナンスまでご依頼ください。（下記参照）
INAX メンテナンスにご依頼した場合、点検料金の内訳は、点検料（技術料）＋出張料＋部品代（交換した場合）です。

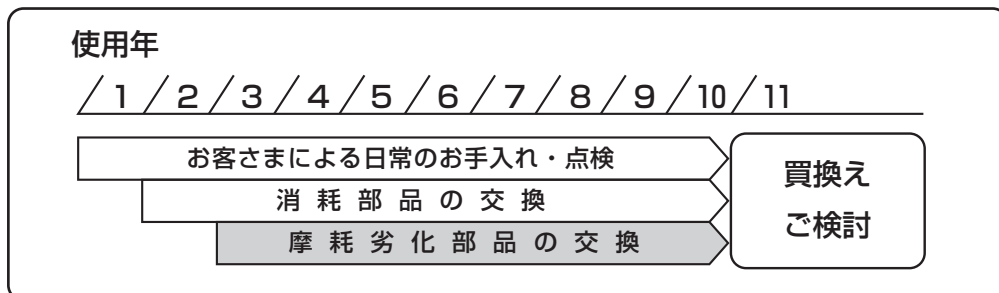
INAXメンテナンス　修理受付センター
TEL 0120-1794-11
FAX 0120-1794-56
受付時間9:00〜20:00（365日受付）
ホームページアドレス　http://www.i-mate.co.jp

定期的な部品交換のお願い

摩耗劣化する部品交換のお願い

●部品が摩耗・劣化すると水漏れなどの原因になりますので交換が必要です。
●摩耗劣化する部品の例
例）止水弁、温水タンク、洗浄ノズル、便座、便フタ、スローダウン、電動開閉ユニット、温風ファン、脱臭ファン、部屋暖房ファンなど
●部品の交換については、お求めの取扱店またはINAX メンテナンスにご依頼ください。製品状況により、摩耗箇所以外の部品交換も必要な場合があります。

〈定期的な点検・部品交換の目安〉

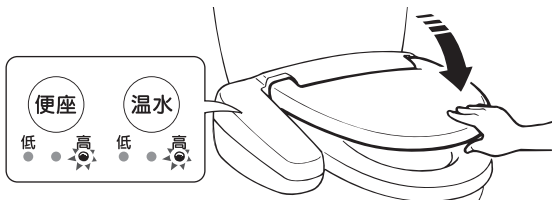
お掃除・お手入れ方法

凍結しそうなときは

冬期などの冷え込みが厳しい場合、シャワートイレ内の水が凍って破損することがあります。凍結破損を防止するために以下の作業を行ってください。(電源プラグはコンセントから抜かず、電源を入れておきます。また、節電機能は解除します。)

一般的な凍結防止方法

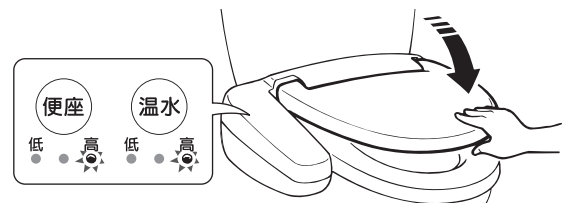
1 節電を解除する

〈節電を使用中の場合〉

2 【便座】を「高」、【温水】を「高」にして、便フタを閉じる

3 室内を暖房する

※ もし室内が暖房できない場合は、31 ページ1～3、6～9の手順で本体給水ホースから水を抜いてください。

流動式便器による凍結防止方法

1 【便座】を「高」、【温水】を「高」にして、便フタを閉じる

2 便器本体の流動ハンドルを操作する

タンク内の水が絶えず便器内に流れるようにします。

3 室内を暖房する

※ もし室内が暖房できない場合は、31 ページ1～3、6～9の手順で本体給水ホースから水を抜いてください。

お掃除・お手入れ方法

⚠警告

凍結の恐れがある場合は、必ず凍結防止操作を行ってください。

※凍結破損により火災・室内浸水の原因になります。

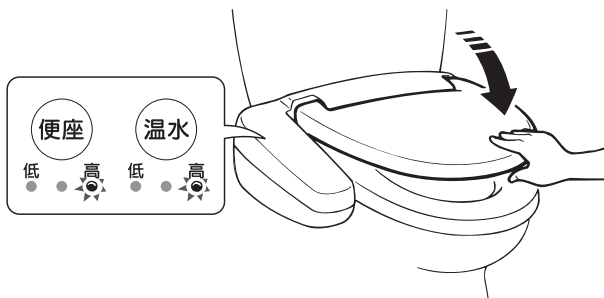
■もし凍結してシャワーが出なくなったら

万一、給水ホースや給水接続部が凍結し、シャワーが噴出しない場合は、温かいお湯に浸した布などで、給水ホースや給水接続部を温めてゆっくり解凍するか、または室内を暖めて自然解凍を待ってください。

[注 意]

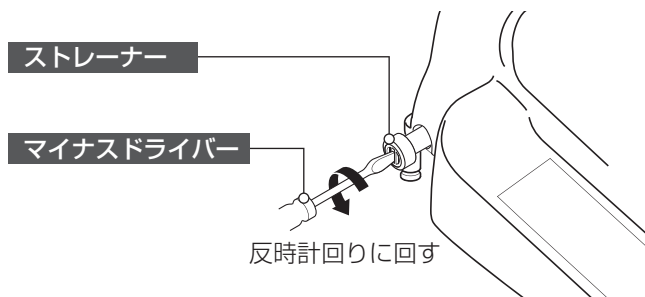
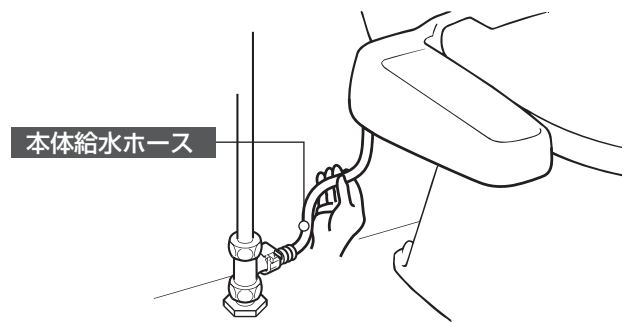
- **給水ホースに熱湯や熱風をかけないでください。**
  ※給水ホースが破損する恐れがあります。
- **凍結箇所によっては、解凍中に水が噴出することがあります。解凍中は、ひんぱんに様子をうかがってください。**

水抜栓による凍結防止方法

1 【便座】を「高」、【温水】を「高」にして、便フタを閉じる

2 水抜栓を操作して、配管内の水を抜く

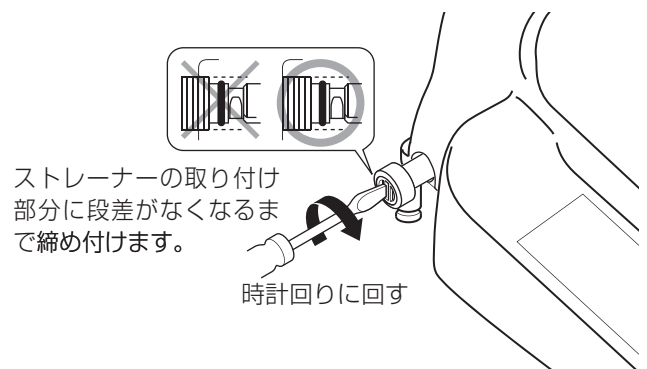
3 洗浄ハンドルを操作して、タンク内の水を抜く

4 本体給水ホースから水を抜く。

① ストレーナーの下に洗面器などを置く
② ストレーナーを工具で回して外して、ストレーナー部やＯリング部に付いているゴミを水洗いして完全に取り除く

③ 本体給水ホースを持ち上げるようにして、ホース内の水を完全に抜く

5 【おしり】を押し、本体バルブ内の水を抜く

※ 着座センサーを手で覆って【おしり】を押してください。

6 約５秒後、【止】を押す

7 水抜き完了後、ストレーナーを工具でしっかりと締め付ける

⚠注意

●ストレーナーを外すときは、必ず止水栓を閉めてください。
●ストレーナーを取り付ける際は、段差がないようにしっかり閉めてください。
●ストレーナーを取り付ける際は、ゴミがＯリングに付着していないことを確認してください。
※ Ｏリングにゴミが付着していると、漏水し室内浸水の原因になります。

修理を依頼する前に

簡単に故障が直る場合がありますので、修理を依頼される前に下記項目を確認ください。
確認しても故障が直らない場合は、お求めの取扱店または INAX メンテナンスにご相談ください。

全機能

現　　象	原　　因	処　　置	ページ
全く動かない	電源コンセントに電気がきていますか。	停電、ブレーカーなどを確認します。	−
	【電源】が「切」になっていませんか。 洗浄強さの表示ランプが消灯していませんか。	【電源】を押し、「入」にします。 操作部の洗浄強さの表示ランプが点灯していることを確認します。	16
	電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。	電源プラグを完全に差し込みます。 電源プラグを差し直す時は、10 秒程度時間をあけてください。	9
	漏電していませんか。 洗浄強さの表示ランプが消灯していませんか。	電源プラグをコンセントから抜き、しばらくおいてから再び差し込みます。それでも作動しない場合は、**電源プラグを抜き、修理を依頼してください。**	−
	〈漏電保護機能付の場合〉 漏電していませんか。 （表示ランプが点灯している。）	電源プラグのリセットボタンを押します。それでもランプが点灯するようであれば漏電していますので、**電源プラグを抜き、修理を依頼してください。**	30

おしり・ビデ洗浄

現　　象	原　　因	処　　置	ページ
シャワーが出ない	止水栓が閉じていませんか。	止水栓を反時計回りに回します。	9
	ストレーナーが目詰まりしていませんか。	ストレーナーの掃除をします。	29
	着座センサーに汚れや水滴などが付着していませんか	汚れや水滴などを取り除きます。	21
	水道圧が低くないですか。 洗浄強さが弱になっていませんか。	洗浄強さを【強】にします。	13
	着座センサーが検知していますか。	便座に深く座るなど、座り方を変えます。	21
	着座センサーが検知しにくい衣服を着ていませんか。	着座センサーに手などをかざします。	21
	温水タンクが満水になっていますか。	ご使用前の準備と確認を行います。	9
シャワーが温かくない	温水が適当な温度に調節されていますか。	【温水】を押し、適当な温度に調節します。	11
	長時間洗浄しましたか。	約 15 分で温かくなります。 貯湯式のため、おしり (ビデ) の使用時間に応じてシャワーの温度が低下しますが、異常ではありません。	21
	節電中ではありませんか。	節電を解除します。	15

現　　象	原　　因	処　　置	ページ
シャワーが弱い	洗浄強さが弱になっていませんか。	洗浄強さの【強】を押します。洗浄強さを一番強くしてもまだ弱いと感じる場合、洗浄強さ【強】と【温水】を同じタイミングで 2 秒以上押すと、洗浄強さをさらに 1 段階強くすることができます。ただし、お湯切れが早くなるので注意してください。	18

暖房便座

現　　象	原　　因	処　　置	ページ
便座が暖かくない	便座が適当な温度に調節されていますか。	【便座】を押し、適当な温度に調節します。	11
	節電中ではありませんか。	節電を解除します。	15
長く座っていると便座がぬるくなる	便座ヒーターオート OFF 機能が働いていませんか。	便座ヒーターオート OFF 機能を解除します。	17

温風乾燥〈乾燥付の場合〉

現　　象	原　　因	処　　置	ページ
動かない	着座センサーが検知していますか。	便座に深く座るなど、座り方を変えます。	21
	着座センサーが検知しにくい衣服を着ていませんか。	着座センサーに手などをかざします。	21
温風が暖かくない	乾燥が適当な温度に調節されていますか。	【乾燥】を押し、適当な温度に調節します。	14
		使用条件により温度の感じ方に差がでる場合があります。温風温度は国際電気標準会議 (IEC) 基準に準拠しています。(IEC:International Electrotechnical Commission)	−
温風が途中で止まる	4 分以上使っていませんか。	再度、【乾燥】を押します。	14

脱臭〈脱臭付の場合〉

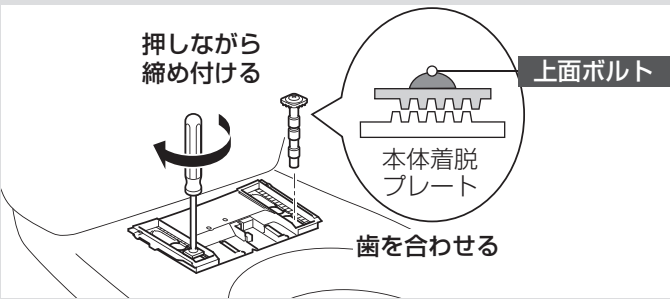
現　　象	原　　因	処　　置	ページ
脱臭ファンが回りっぱなしになる	着座センサーに紙が張りっぱなしになっていませんか。	着座センサーの紙を取り除きます。	−
	不適切な便フタカバーを取り付けていませんか。(着座センサーにカバーがかかっていませんか。)	便フタカバーを外して使用してください。	−
脱臭ファンが回らない	脱臭が「切」にセットされていませんか。	脱臭を「入」にセットします。	12

修理を依頼する前に

現　　　象	原　　　因	処　　　置	ページ
脱臭効果が弱くなった（ニオイが気になる）	脱臭カートリッジにホコリなどが付着していませんか。	脱臭カートリッジを掃除してください。	26
	脱臭カートリッジが寿命ではありませんか。	脱臭カートリッジを交換してください。	26、46

その他

現　　　象	原　　　因	処　　　置	ページ
本体がガタつく ずれる	本体がロックされていますか。	本体をしっかりと押し込んでください。	28
	本体着脱プレートがゆるんでいませんか。	**〈H シリーズの場合〉** 本体着脱プレートの固定ボルトをプラスドライバーで締め付け直してください。 **〈RK シリーズの場合〉** 取付ナットを締め直してください。	38
本体からグググッと音がする ●電源プラグをコンセントに差し込んだとき ●【電源】を押したとき ●便座から立ち上がったとき		故障ではありません。 シャワートイレが正常に作動するためにモーターが動いている音です。 洗浄の強さの調節や洗浄位置の調節に、異常がなければ問題ありません。	–
便座裏側にある後ろ足（奥の出っぱり）が便器についていない（浮いている）		故障ではありません。 後ろ足（奥側の出っぱり）は浮く設計になっているので、そのままご使用ください。	–
洗浄強さランプが点滅している	点検時期が来ている。	点検時期ですので、お早めに点検をお受けください。	–
温水または便座の表示ランプが点滅している	点滅している機能に不具合が生じている。	**故障していますので、コンセントから電源プラグを抜いて、修理を依頼してください。**	–
お買い上げ時の設定に戻したいとき	《便利な使い方》で変更した機能を、全てお買い上げ時の設定に戻します。	【おしり】と洗浄強さ【強】、【弱】を同じタイミングで 2 秒以上押してください。	19
便座裏に水滴が付着する	シャワーの飛び散りにより便座裏に水滴が付着した。	こまめにふきとってください。また、深く腰掛けてご使用いただければシャワーの飛び散りが少なくなります。	–

〈H シリーズの場合〉	〈RK シリーズの場合〉
■本体着脱プレートの固定方法 1. 本体をスライド着脱で便器から外します。(☞ 27 ページ) 2. プラスドライバーを使って、本体着脱プレート内にある 2 本の固定ボルトを上から押すようにして締め付けます。 ※ ボルトの締め付けは偏りのないよう左右くりかえし、少しずつ行ってください。締め付けがゆるいと便座がずれたり外れる原因になります。 3. 本体を元に戻します。(☞ 28 ページ) 	**■シャワートイレ本体と便器の固定方法** 本体取付ボルトに半球パッキンとスリップワッシャーを通してナットを取り付け、本体がガタつかないよう確実に固定します。

安全・安心にお使いいただくために

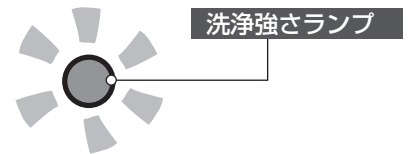
温水洗浄便座は電気製品のため、長期間ご使用いただくうちに経年劣化により事故に至る恐れがあります。
また、故障したままご使用を続けると製品事故に至る可能性がありますので、故障の場合はすぐにご使用を中止し、販売店、工事店または INAX メンテナンスまでご連絡ください。

1. 所有者登録のお願い

シャワートイレを安全かつ安心してお使いいただくために、製品安全や保守に関わる情報をご提供できるよう、所有者登録をお願いしております。所有者登録のお手続きは、Webでのご登録、または専用ハガキに必要事項をご記入の上、当社までご返送ください。
詳しくはご購入時にお渡しの「保証書・所有者登録のお願い」をご覧ください。
※非住宅でご使用のお客さまは Web のみのご登録となります。
※ご登録などをされるときには、便フタ裏または製品本体に張ってあるシールが必要となります。決してはがさないようにしてください。

2. 点検時期お知らせ表示（タイムスタンプ）機能について

製品のご使用を開始して約 10 年が経過すると、洗浄強さランプが連続して１秒間に約５回の点滅を繰り返します。
この表示は、お客さまにご安心してご使用いただくための機能であり、機器の故障ではなく、長年のご使用で製品が安全に使用されているか、また劣化や故障が無いかを確認する点検時期がきたことをお知らせするものです。

当社では安全点検（有料）をご用意しております。
この機会に、内部的な確認を含んだ点検をおすすめいたします。
※詳しくは、お客さま相談センターへお問い合わせください。（TEL 0120-1794-00）

3. セルフチェック項目

シャワートイレの日常的な安全点検は、ご自身でも行うことができます。
下記のチェック項目をもとに、定期的な点検をお願いいたします。
点検をしていただいても故障が直らない場合や調子が悪い場合は、INAX メンテナンスにご相談ください。

温水洗浄便座セルフチェック表

製品を末長くお使いいただくために、下のチェック項目により、定期的な点検をお願い致します。

セルフチェックを行う前に、シャワーや温風などの各機能が正常に作動するか確認してください。

1つでも該当する場合　次のような症状は、火災や感電、室内浸水の原因になります。
電源プラグを抜き止水栓を閉めて、直ちに販売店か工事店または INAX メンテナンス 修理受付センターまでご連絡ください。

	点検目安※	実施日					
便座・便座コード 便座や本体、便座コードに異常がある状態で使用を続けると、火災や感電の原因となります。							
❶ 本体や便座にひびや割れがありませんか? ゴム足は外れていませんか?	年2回以上	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
❷ 便座が異常に熱いときや冷たいときはありませんか?	月1回	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
		/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
❸ 便座の開閉はスムーズですか?便座のガタツキはありませんか?	年2回以上	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
水漏れ 本体や止水栓まわりから水漏れしている状態で使用を続けると、火災や感電、室内浸水の原因となります。							
❹ 水漏れがありませんか? 同時に、ロータンクの中の金具や浮き玉の動き、洗浄ハンドルの戻りなど、不具合がないことを確認してください。	年2回以上	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
電源コード・電源プラグ 温水洗浄便座の電源コードに異常がある状態で使用を続けると、火災や感電の原因となります。							
❺ 電源コードが熱くなっていませんか?傷んだり、挟み込んだりしていませんか?	月1回	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
		/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
❻ シャワートイレ本体・電源プラグ・コードが故障(異臭・異音)していませんか?	月1回	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
		/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
❼ 電源プラグにほこりがたまっていませんか? はい □ → ほこりを取り除いてください。	月1回	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
		/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /

※点検目安は弊社お勧めの期間です。

セルフチェックを行う前に、本ページの温水洗浄便座セルフチェック表の部分をコピーしてお使いください。

4. 点検の修理、お申し込みは

INAXメンテナンス　修理受付センター

TEL 0120-1794-11
FAX 0120-1794-56

受付時間9:00～20:00（365日受付）
ホームページアドレス　http://www.i-mate.co.jp

5. 製品の長期使用に関する本体表示について

(本体への表示内容)

●経年劣化により事故に至る恐れがあることをお知らせするために、本体に以下の内容の表示をしております。

■製造年（本体に西暦４桁で表示してあります。）

警告	**【想定安全使用期間】10 年** 想定安全使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・ケガなどの事故に至る恐れがあります。

(想定安全使用期間とは)

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で適正な取扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として想定されています。

この想定安全使用期間は無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を補償するものではありません。

■標準使用条件

環境条件	**電圧・周波数**	AC100V・50/60Hz	機器の定格電圧・周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15℃・0.2MPa	JIS A4422 による
負荷条件	**定格負荷**	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定時間	４人家族（男性２人、女性２人）において、大便：１回 / 日・人、小便男性：４回 / 日・人、小便女性：４回 / 日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ 15 秒間とする。		JIS A4422 による
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

❖経年劣化について

「経年劣化」とは長期間にわたる使用や放置に伴い生じる劣化をいいます。

アフターサービス

1. 修理を依頼される前に

商品が故障したら「故障かな？と思ったら」(☞ 35 ページ以降) を参照してください。
それでも故障が直らない場合は、お求めの取扱店または INAX メンテナンスにご相談ください。
なお、不具合でなくても下記の場合はご相談ください。

●取扱説明書どおりに使用されても、まだ不明な点がある場合
●コードの傷みやコンセントのガタツキ
●コンセントや電源プラグ、コードの過熱

上記の場合は、そのままにしておくと思わぬ事故につながる恐れがあります。必ずご相談ください。

分解禁止

分解や改造は絶対に行わないでください。
※感電・火災・ケガの原因になります。

指示実行

シャワートイレ本体や給水部から漏水した場合、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めてください。
※感電・火災・室内浸水の恐れがあります。

指示実行

シャワートイレ本体、電源プラグやコードが故障（異音・異臭・発煙・高温・割れ・漏水) した場合、ただちにコンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉め、修理を依頼し、故障したまま使用しないでください。
※ 感電・火災・漏水の恐れがあります。

2. 保証書をご覧ください

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。
記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付けの日から 2 年間です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

■ 保証期間中の修理

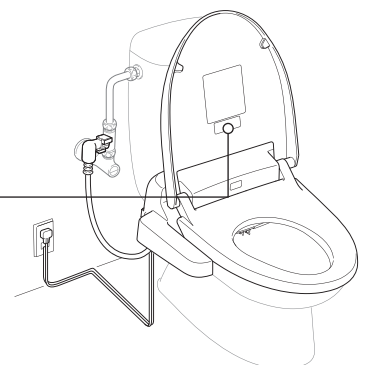
修理に際しては、必ず保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

■ 保証期間経過後の修理

修理によって機能が維持できる場合は、
お客さまのご要望により有料修理いたします。
料金の内訳は、技術料＋出張料＋部品代です。

■ 連絡していただきたい内容

1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. 品名・品番・色番・製造番号
（便フタ裏または製品本体に張ってあるシールをご覧ください。）
3. お取付日（保証書をご覧ください。）
4. 故障内容・異常の状況（できるだけ詳しく）
5. 訪問ご希望日

※ ご登録などをされるときには、便フタ裏または製品本体に張ってあるシールが必要となります。決してはがさないようにしてください。

4. 補修用性能部品の最低保有期間

シャワートイレの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切り後 6 年です。
点検・修理の申し込みの際にお問い合わせください。
保有期間経過後の修理では、部品がない場合がありますのでご了承願います。
※ 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 定期点検のおすすめ

有料となりますが、次のような場合は定期的に点検を受けていただくことをおすすめします。

- ●負圧破壊装置（バキュームブレーカー）… 6 年ごとに点検
- ●ご使用上支障がなくても長くお使いいただくため、お買い上げより 3 年たったもの
- ●温泉地域および海岸付近など、特に腐食をおこしやすいところで使用されるもの
- ●長期間のご使用により洗浄強さランプが点滅したら

定期点検については、INAX メンテナンスまでご相談ください。
点検料金の内訳は、点検料（技術料）＋出張料＋部品代（交換した場合）です。

6.商品についての使い方・お手入れ方法などのお問い合わせは

お客さま相談センター

TEL フリーダイヤル 0120-1794-00
FAX フリーダイヤル 0120-1794-30

受付時間　平日　9:00～18:00
　　　　　土・日・祝日　9:00～17:00
(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

※ フリーダイヤルは、携帯電話･PHS･IP電話などでは
ご利用になれない場合がございます。
下記番号をご利用ください。
TEL：0562-40-4050
FAX：0562-40-4053

7. 商品についての修理のご依頼は

INAXメンテナンス　修理受付センター

TEL フリーダイヤル 0120-1794-11
FAX フリーダイヤル 0120-1794-56

受付時間9:00～20:00（365日受付）
ホームページアドレス　http://www.i-mate.co.jp

■延長保証について
通常、保証期間は 2 年間ですが、「所有者登録」されますと無料でさらに延長されます。
Web からご登録いただくか、同梱の「所有者登録ハガキ」に必要事項を記入し、アンケートにお答えいただいて郵送してください。
※ 詳しくはご購入時にお渡しの「保証書・所有者登録のお願い」をご覧ください。
※ 非住宅でのご使用は、Web でご登録いただいた場合のみ 1 年間延長され、計 3 年間保証になります。

仕様

グレード			CW-H33型	CW-H32型	CW-H31型	CW-RK3型	CW-RK2型	CW-RK1型
			乾燥付・脱臭付	脱臭付	−	乾燥付・脱臭付	脱臭付	−
定格電源			AC100V 50/60Hz					
定格消費電力			410W	300W		410W	300W	
省エネ区分			貯湯式					
年間消費電力量※			174kWh/年 （節電機能切時：245kWh/年）					
使用水道圧範囲	最低必要圧力		0.06MPa （流動圧）					
	最高水圧		0.75MPa （静水圧）					
使用温度範囲			0℃～40℃					
商品寸法			幅473mm×奥行556mm×高さ154mm					
商品質量			約4.0kg					
電源コード			有効長さ:1.0m (アースコード付)			有効長さ:1.0m (漏電保護機能・アースコード付)		
機能部	洗浄	給水方式	水道直結式					
		給湯方式(タンク容量)	貯湯式(0.91L)					
		おしり吐水量	0.4～0.7L/分(3段階調節)供給水圧0.2MPaのとき					
		ビデ吐水量	0.6～0.9L/分(3段階調節)供給水圧0.2MPaのとき					
		温水温度	水温・約36℃～40℃(計4段階切替) ワンタッチ節電(8h)設定時：水温					
		ヒーター容量	250W					
		安全装置	温度ヒューズ・空焚き検知回路・高温感知スイッチ					
	温風乾燥	風量	0.3㎥/分	−		0.3㎥/分	−	
		温風温度	室温・約40℃～55℃(計3段階切替)	−		室温・約40℃～55℃(計3段階切替)	−	
		ヒーター容量	360W	−		360W	−	
		安全装置	温度ヒューズ	−		温度ヒューズ	−	
	暖房便座	表面温度	使用時：室温・約28℃～40℃(計6段階切替) ワンタッチ節電(8h)設定時：室温					
		ヒーター容量	45W					
		安全装置	温度ヒューズ					
	脱臭	脱臭方式	脱臭カートリッジによる化学吸着方式		−	脱臭カートリッジによる化学吸着方式		−
		脱臭能力	パワー脱臭時：0.11㎥/分 フルパワー脱臭時：0.14㎥/分		−	パワー脱臭時：0.11㎥/分 フルパワー脱臭時：0.14㎥/分		−

※：省エネ法(2012年度基準)に基づいた測定値。( )内は、ワンタッチ節電機能を使用しない場合の年間消費電力量。

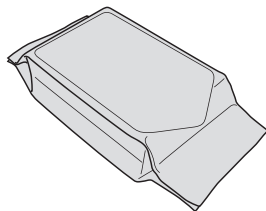
[注意]
●この商品は、日本国内向け仕様です。海外での使用は、おやめください。

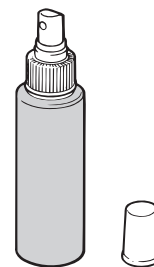
別売品のご案内

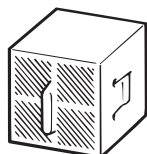
当社では、快適なトイレ空間造りのお手伝いとして、シャワートイレのメンテナンス用品をはじめとする、数々の別売品を用意しております。

別売品について

■ トイレ用おそうじティッシュ (品番：CWA-36-4SET)

プラスチックを傷めず、除菌効果に優れたトイレ専用ウェットティッシュです。
使用後、便器にそのまま流せます。(☞24、28ページ)

■ シャワートイレお掃除クリーナー (品番：CWA-20)

プラスチックを傷めないスプレー式シャワートイレ専用洗剤です。シュッと吹きかけて、ただふき取るだけ。
脱臭剤配合で便器にもご使用になれます。
(☞ 24、28 ページ)

■ 取替え用脱臭カートリッジ (品番：CWA-29)

脱臭カートリッジには寿命があります。
ニオイが気になりだしたら交換してください。
(☞ 26 ページ)

※機種や使用回数により寿命は異なります。

別売品の購入方法

■ 直接、購入される場合

弊社商品の取扱店でお求めください。

■ 宅配サービスをご利用される場合

INAX メンテナンスにご連絡ください。
宅配サービスにてお届けいたします。（宅配サービスでは送料が別途必要となります。）
[電話注文]
電話番号　0120-00-1794
受付時間　9：00 ～ 17：00（夏期・年末年始の休みは除く）
[インターネット利用]
下記ホームページアドレスにアクセスして、商品をお求めください。
http://inax.lixil.co.jp/aftersupport/(24 時間受付)
（インターネットではお取扱いしていない商品もございます。あらかじめご了承ください。）

商品のお問い合わせは
お客さま相談センターへ

TEL 0120-1794-00
FAX 0120-1794-30

受付時間　平日　9:00～18:00
土・日・祝日　9:00～17:00
(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれない場合がございます。
下記番号をご利用ください。
TEL：0562-40-4050
FAX：0562-40-4053

修理のご依頼は
INAXメンテナンス修理受付センターへ

TEL 0120-1794-11
FAX 0120-1794-56

受付時間　9：00～20：00（365日受付）

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。
個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

年	月	日	損傷と処置	サービス担当者

株式会社 LIXIL

ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/

GCW-1210D(12073)